

### ③ マイページについて

#### Q マイページはどのように取得できますか？

→学科受検申請後、受検料の支払いが完了し申請受理、受検番号が付与されると、マイページが公開されます。申請時に登録したメールアドレス宛てに「マイページ URL」を通知するメールが届きます。受信後、24時間以内にメール内に記載されている URL から、申請者パスワードの設定を行ってください。設定後、パスワード完了メールが届きますので、ログインし表示内容をご確認ください。(マイページの公開・更新は、学科は 7/1 以降順次、実技は 10/1 順次行われます)

#### Q 通知メールが届きません

→ご利用のプロバイダのサーバ状況、セキュリティソフトなどの設定に問題がないか確認をお願いします。また迷惑フォルダに振り分けられていることもありますので、確認をお願いします。受信・拒否設定されている場合は、「@hrs.or.jp」の許可設定を行ってください。

#### Q マイページにログインできません

→入力は半角英数、使用できる記号は「.」「\_」「-」となりますので文字入力をご確認ください。  
→5回以上ログインに失敗するとロックがかかります。30 分経ってから再度ログインをしてください。

#### Q ID やパスワードを忘れてしまった場合は、どうしたらよいですか

→ID を忘れた場合は HRS 事務局までご連絡ください。パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方」から、パスワードの再登録を行ってください。

#### Q 登録した ID、パスワードは変更できますか？

→ID の変更は行えません。パスワードは「パスワードを忘れた方」から変更可能です。

#### Q 学校や会社で1つの申請者 ID を複数人で利用してもよいですか？

→ID は受検申請者ごとに付与します。複数での利用はできません。

#### Q 申請情報の変更はできますか？

→項目により異なりますので HRS 事務局までご連絡ください。

### Q 併願で受検申請した場合、マイページはどうなりますか？

→併願の場合、それぞれ申請が必要ですのでマイページも申請数になります。ご登録いただくIDもそれぞれ異なるもので申請となります。(1 級と 2 級は学科試験を同じ時間に行いますので、同じ年度での学科試験併願受検はできません。同じ年度での学科試験併願受検は 1 級と 3 級または、2 級と 3 級に限ります)

### Q マイページに有効期限はありますか？

<学科試験不合格の場合>

→マイページがクローズされアクセスできなくなります。

<学科、実技試験ともに合格の場合>

→実技試験合格発表後マイページがクローズされます。

<学科試験に合格し、実技試験不合格の場合>

→学科試験に合格した翌年、翌々年度の学科試験は免除になります。免除の期間はマイページ情報が保持され、その年度の実技試験受検申請開始日から、マイページより実技試験申請が可能となります。

(登録内容に変更がある場合、速やかに HRS 事務局までご連絡ください)

(学科試験免除の方のマイページ保持は、学科から WEB 申請された方に限ります)

### Q 領収書のダウンロードができなくなりました。

→学科試験の領収書は実技試験申請受付開始まで、実技試験の領収書は、その年の年末までダウンロードすることができます。公開期間を過ぎますと領収書をダウンロードできなくなりますのでお気を付けください。

(団体申請の場合は領収書は公開されません)