

## WEB 申請について ① 全般

### Q WEB 申請はいつから利用できますか？

→実施年度の技能検定公示(例年 4 月第一月曜日公示)で発表される、受付開始日の午前 10 時から締切日午後 11 時 59 分の間、ホームページ「技能検定 WEB 受検申請」より申請が可能です。

### Q 受付締切後の追加受付はありますか？

→申請締切日を過ぎての追加受付は行いませんのでご注意ください。

### Q WEB 申請は、誰でも利用できますか？費用は掛かりますか？

→受検希望する等級の受検資格を充たす方であれば、どなたでも無料でご利用いただけます。

### Q yahoo や Gmail などフリーメールで申請できますか？

→申請できます。

→システム自動送信の通知メールが、ご使用端末の迷惑メール対策の設定でウイルスや迷惑メールと判断され、ご覧いただけない場合があります。登録されたメールアドレスは、申請完了の通知や入金確認の通知などに使用しますので、ドメイン指定受信等の設定をしている場合は「@hrs.or.jp」を受信できるよう設定してください。

### Q スマートフォンから申請できますか？

→スマートフォンからも申請可能です。

### Q スマートフォンで申請した場合印刷できますか？

→受検申請受理後、マイページから受検票と領収書をダウンロード(PDF 印刷)する必要があります。コンビニエンスストア等で印刷するか、PDF をプリンターに接続されたパソコンに保存し印刷してください。

※大切な情報が含まれていますので、印刷物の置忘れにはご注意ください。

### Q 「戻る」ボタンは画面とブラウザ、どちらを使えばよいですか？

→画面に指示がない限り、画面の「戻る」ボタンを使用してください。ブラウザの「戻る」を使用した場合、に不具合が発生する場合があります。

Q 申請画面はタイムアウトしますか？中断後再入力できますか？

→セキュリティの観点から画面を表示させてから60分が経過するとタイムアウトになります。途中からの再入力はできませんのでお気を付けください。

Q 申請入力後の確認画面は保持できますか？

→セキュリティの観点から確認画面は5分でタイムアウトします。画面を印刷するかスクリーンショットやキャプチャーなどで保存することをおすすめします。

Q 団体で申請することはできますか？

→事前にHRS事務局へ「団体申請」を依頼し、団体での承諾を得た企業、学校様に限り受付けます。(1団体5名以上の受検申請で受付可)

Q 受検料支払いは受検申請者以外の名義でも可能ですか？

→クレジットカード決済では可能ですが、銀行振込の場合は受検者名義で振込をお願いします。なお、銀行振込先情報は申請者個々の情報に基づいています。各自指定の振込先情報へご自身の受検料をお振込ください。

→団体申請の承諾を得た企業、学校様につきましては、HRS事務局が指定する口座へ団体名で振込決済することができます。

Q ひとつの受検料振込先情報で複数人分の受検料を支払えますか？

→銀行振込先情報は申請者個々の情報に基づいています。ひとつの振込先へ複数人分の受検料を振り込んだ場合、振込をした申請者情報は過払い、以外の方は未払いとなり受検申請を完了できず、申請不受理になる場合がありますので、必ず各自指定の振込先情報へご自身の受検料をお振込ください。

→団体申請の承諾を得た企業、学校様につきましては、HRS事務局が指定する口座へ団体名で振込決済することができます。

Q クレジットカードで支払いの場合、分割払い、リボ払いにできますか？

→申請の際は一括払いのみとなります。決済完了後ご利用カード会社にてご調整ください。

Q 領収書は発行されますか？

→マイページ内で一定期間ダウンロードすることができます。ダウンロード期間につきましてはマイページにて注意事項をご確認ください。

(団体申請で一括入金の場合はマイページに領収書は公開されません)

### Q 申請にあたり職歴を証明する書類は必要ですか？

→申請の段階では不要ですが、虚偽の申請が発覚した場合は受検できなくなりますのでご注意ください。

### Q 申請後、内容に誤りがあった場合どうしたらよいですか？

→HRS 事務局にご連絡ください。

→実技試験合格後は国家検定合格者として技能士台帳に登録されます。住所、氏名に変更がある場合は速やかに HRS 事務局までご連絡ください。

### Q 併願受検はできますか？

→1 級と 2 級は学科試験を同じ時間に行いますので、お同じ年度での学科試験併願受検はできません。同じ年度での学科試験併願受検は 1 級と 3 級または、2 級と 3 級に限ります。

→実技試験は、受検資格を充たしていれば各地実施スケジュールに合わせ併願受検できます。

→併願受検を希望する場合は、それぞれの等級への受検申請が必要です。

### Q 実技試験の受検時間を変更できますか？

→変更できません。実技試験の受検時間は、試験会場から申請者住所を考慮し確定しています。(やむを得ない事情の場合は HRS 協会事務局へご相談ください)

### Q 申請をキャンセルする場合はどうしたらよいですか？

→HRS 事務局までご連絡ください。試験実施中止以外で受検票がマイページに付与された後の返金はできませんのでご注意ください。

### Q WEB 申請は送信したら完了ですか？

→送信だけでは完了しません。送信後、受検料のお支払いを済ませてください。その後 HRS 事務局で申請内容の確認を行います。申請が受理された場合、マイページが公開され学科試験は受検番号が付与された時点、実技試験は受検票が公開された時点で完了となります。

(マイページの公開・更新は、学科は 7/1 以降順次、実技は 10/1 順次行われます)

### Q 完了後メールが送られてきません。

→メールは申請後、決済完了後、マイページ公開時に自動送信されます。銀行決済完了メール等、届くまで時間がかかる場合がありますが、完了メールが送られてこない場合、入力が完了していない、又は、登録メールアドレスが間違っている、迷惑メール対策の設定でウイルスや迷惑メールと判断され、ご覧いただけない可能性があります。メールフォルダーをご確認いただき、解決しない場合は HRS 事務局までご連絡ください。

Q 学科を WEBで申請し、実技を文書で申請することはできますか？

→同一年度内での変更は出来ません。文書からWEBへの変更も同様です。