# 日本ホテル・レストランサービス技能協会認定
# 第９回「HRS接客ベーシック検定」

この資格制度は、外食産業で働く方々に必要な基礎知識を身に付けることができるライセンスで、まさに接客サービスを志す方の“入り口”として位置づけたものです。
長く飲食業に従事していても、接客サービスの基本的知識や所作を学んだことのない方や、接客サービスに携わって間もない方に向けて、事前に開催する「基礎講座」で学んでいただいたあと、HRS 独自の検定試験において審査、認定いたします。合格された方が自信をもって接客サービスに従事できるライセンスです。
また同時に、受検資格や対象者の制限も緩和することで、誰もがトライしやすい検定試験となっております。
企業様の教育研修の一環としても適しており、また専門学校の調理師課程やカフェ・マネジメント課程などで、1 年間就学された学生の皆様にもチャレンジしていただきたい資格となります。
事前に行われる基礎講座でわかりやすく解説するので、そのあとの検定試験に自信をもって臨むことができます。

## ◆「ＨＲＳ接客ベーシック検定」パッケージ構成

### STEP1. 専門テキスト

**HRS接客ベーシック検定ハンドブック**

食材・飲料や接客サービスの基本から衛生・アレルギーまで、基礎知識を学ぶことができます

▶▶▶

HRS 監修
**「接客ベーシック検定ハンドブック」目次**
食品・食材等の基礎知識／接客の基本
テーブルサービス／苦情対応とお客さまの受入れ
危機管理／西洋料理の食事用器具食文化
飲料の種類及び特徴／食品衛生
食物アレルギー

### STEP2. 料飲サービス基礎講座

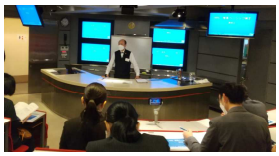
**企業様の教育研修としても活用していただけます**

事前に行う「料飲サービス基礎講座」は、接客サービスの知識や動作を確実に習得できるプログラムです

▶▶▶

**「料飲サービス基礎講座」**

**●知識編**
「接客ベーシック検定ハンドブック」に沿った講義内容で、料飲サービスの最も基本となる知識やサービススキルの解説と、お客様の安心・安全を守るための衛生上必要な内容を解説します



**●実技編**
講師によるサービス動作の実演と、受講者のロール・プレイング研修を行い、実践的な指導で学ぶことができます
〈サービス動作の一例〉
①お客様のお迎え・席へのご案内
②メニュー掲示・水のサービス
③皿盛り料理のサービス
④お客様のお見送りと退席後のチェック等

### STEP3. 検定試験

**資格取得による自身のキャリアアップ**

HRS では飲食業界や社会での信頼を得る資格として提案します

★「HRS ベーシック検定」に合格すると･･･
合格者には HRS 会長名の認定証書と認定バッジが授与されます。

▶▶▶

**「HRS 接客ベーシック検定」**

**●学科試験**
基礎講座・専門テキストより 50 問三者択一による出題

**●実技審査**
基礎講座を基に、身だしなみや接客サービスの基本的動作を審査

## ◆日　時

・料飲サービス基礎講座･･･2025 年 11 月 27 日(木)13:00～17:00
・検定試験･･･2026 年 1 月 28 日(水)13:00～16:00　終了予定

## ◆申込締切

2025 年 11 月 20 日(木)　(検定試験の受付期間は 11 月 28 日(木)～1 月 19 日(月)を予定)

## ◆会　場

・料飲サービス基礎講座･･･ 服部栄養専門学校　〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-25-4　TEL03-3356-7171(代表)
・検定試験･･･コートヤード・マリオット銀座東武ホテル　104-0061 東京都中央区銀座 6 丁目 14-10　TEL03-3546-0111

## ◆受検料　22，000円(税込)　※教本、基礎講座受講料、検定試験受検料 含む

## ◆受検資格

・義務教育課程修了者又はそれに相当する方(接客業務経験年数は問わず) ※外国人含む
・事前に行われる料飲サービス基礎講座を受講された方

# 第９回「HRS接客ベーシック検定」申込書

## ◆申込方法

必要事項を記載し、下記指定口座にお振込後、振込明細書を貼付の上、FAX または郵送にてお送りください。

※検定試験の受検申請は、講習会当日に配布する「HRS 接客ベーシック検定受検申請書」でご申請いただきます。

## ◆振込先

三菱ＵＦＪ銀行　飯田橋支店　普通００２９４３７　　口座名「シヤ）ニホンホテルレストランサ-ビスギノウキヨウカイ」

※お振込の際には、お名前の前にセミナーコード「111」のご入力をお願い致します。

※誠に恐れ入りますが、振込手数料はご本人様負担でお願い致します。

## ◆送付先

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 3-3-11　飯田橋ばんらいビル 6 階

一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

TEL　03-5226-6811　　FAX　03-5226-6812

※誠に恐れ入りますが、前日・当日のｷｬﾝｾﾙの場合、受講料及び受検料の返金は致しませんのでご了承ください。

| | | | |
|---|---|---|---|
| フリガナ<br>氏　名 | | 生年月日 | 西暦<br>年　月　日（　歳） |
| 会社名<br>もしくは<br>学校名 | | 部署名<br>もしくは<br>学科名 | |
| ご住所 | （ 自宅 ・ 会社 ・ 学校 ）マンション名またはビル名までご記入ください<br>〒　－ | | |
| 電話番号 | （ 自宅 ・ 会社 ・ 学校） | 携帯電話 | |
| メールアドレス | | | |

＜会場地図＞

・JR 代々木駅東口徒歩 3 分
・都営大江戸線代々木駅 A2 出口より徒歩 4 分
・東京ﾒﾄﾛ副都心線新宿三丁目駅 E8 出口より徒歩 3 分

**振込明細書　貼付欄**

明細書が大きく、貼り付けできない場合は、
別紙にてお送りください

【個人情報の取扱い】受講申込書にご記入いただきました個人情報は本受検の運営のためのみに使用するものであり、他の用途への使用や第三者への開示などをするようなことはありません。メールアドレスは今後当協会より講習会、セミナー、その他各種ご案内の情報提供として利用させていただきます。メールにてのご案内不要の方につきましては空欄のままお送りください。