

2025 年度事業計画書

昨年訪日外国人が過去最大を記録、本年も増大が続き、ホテル観光業界は活況なるも人手不足がさらに厳しくなる。市場は量よりも質を求め価格に見合う顧客価値が追求されるようになり、また関係業界企業、団体では人材確保、商品サービスの質の向上、運営の効率化、次世代を担うリーダの育成などへの取り組みが活発になる。

このような環境下では、社会、業界においても技能検定などへの取り組みや協会活動への関心や時間的余裕がなくなり参加者、応募者の減少が懸念される。また、料飲接客サービス業界でも顧客同様に国際化が進み、人手不足の補いと相まって海外からのサービスパーソンが増大しており、共に働くためのサービス基準の共有・統一が必要となる。

以上の状況を踏まえ下記の課題に取り組み着実に実行する。

1. 会員の増強

会員数が漸減傾向にあるなか、協会が行う技能検定事業、講師認定事業、企業研修事業など一層の拡充とその内容が業界で働く人たちの成長、キャリアアップに繋がることへの理解、評価を高め、法人、個人として協会活動への参画を促していく。さらに教育・研修事業でつながった個々の法人との意見交換や継続的な研修開催等を通じて協会との関係強化に努める。

2. 料飲サービスを中心に教育、研修活動の強化

人員不足の中、個々のサービススキル向上のため企業研修、サービス技法の研修をさらに充実する。コロナ禍で休止をしていた話題性のある集合研修、参加型研修を再開する。また外国人従業員の基本研修も含めベーシック検定の更なる展開に努める。

特に習得機会の少ない地域で、HRS 基準による基本サービスの研修、指導をおこない、国家検定試験への参加を促す。

公的機関との連携を継続し、初歩的なサービス講座を通じ業界への関心と就業意欲を高めると共に合同面接会で受講者と法人を繋ぐ機能を果たす。

3. 財務基盤の安定

実施会計、その他会計、法人会計の三会計それぞれについて項目ごとに見直しをおこない、各事業の販促を強化による収益の増大を図りと支出についても効率化、圧縮に努め、適切な料金設定の見直しなどを徹底し収益構造の改善、基盤強化を図る。

4. 組織の強化・確立

理事会、委員会、本部事務局も含め体制、構成を見直し、迅速な意思決定と具体的な計画に基づく事業、催事の実施、評価の循環の徹底に努める（PDCAの徹底）

また、協会活動基盤の強化に向け、事業担当者、関係協会、各地区の関係者（技能検定委員、有資格者等）や専門学校、協力企業、事業所との全国ネットワークを強化する。

各事業計画

1. 公益事業

1) 技能検定事業

(1) 運営関係：受検者数の確保と効率化の推進

- ① 承認校での学科試験の団体受検校の拡大（関東地区、静岡エリア）
- ② 昨年に続き実技試験の一部会場、試験級の統、併合を実施、運営も改善する（北海道、九州、中部・関西）
- ③ 受検会場との速やかな打ち合わせを進め、会場費抑制に努める。
- ④ 事務関連業務のデジタル化を促進し印刷物、郵送料等費用の削減、業務の効率化を進める）

(2) 制度関係

- ① 受検資格要件の緩和に伴い、受検者数の底上げを図る（1・2級受検者の増大）
- ② 検定委員の選任規程の改定により、若い年齢層の要員を確保し、幅広く検定試験活動への参加を促す

(3) 検定委員（審査委員）の育成と運営方法の統一化促進

- ② 新任審査委員の育成（現行資料[P P]を更新し、水準調整会議で研修）
- ③ 主任審査委員の強化（全国平準化、関東地区への地区からの研修参加等）
- ④ 次世代の問題作成委員の育成と作成方法の見直し

(4) 技能検定推奨法人との連携（有資格者を評価する受入側の拡大）

技能検定試験を企業内で積極的に取り込み評価基準の一つとしている企業、法人や社会で活躍する有資格者の姿を広く紹介するなどして、検定試験への参加、従業員の受検の推奨、支援を促す。

2) 競技会事業

「技能五輪国際大会」、「技能五輪全国大会」、「HRS サービスコンクール」を一連の大会として関連付け、国際基準で競技内容を統一して世界で通用するサービスパーソンの育成につながるものとする。「HRS サービスコンクール」の優秀選手を「技能五輪全国大会」への出場推薦の道筋をつける。

また、2年毎に開催される「技能グランプリ」は、技能検定1級取得者が参加する日本一のサービス技能を競う競技会としての認知と評価を定着させる。

2028年技能五輪国際大会の日本（愛知県）開催決定に伴い、業界、関連団体との連携を進め準備にも万全を期す。

2. 収益事業

1) テーブルマナー講師認定事業

(1) 講師認定セミナー・試験の各地区での開催に向けて体制強化、拡充に努める。

- ① 認定講師の補強、拡充と資格取得者のHRS選任講師としてブラッシュアップ研修をおこない各地区での開催に必要な人材を育成、確保する
- ② 会場(含承認校)についても各地での選定・方法等を検討する

(2) 日本料理サービスに関しては、早期にテキスト完成→講習会実施、試験につなぐ

(3) 会員の紐づけ：HRS会員であることが認定講師の前提であることの周知を継続

2) ベーシック検定、集合研修事業

- (1) ベーシック検定：団体（学校、法人）の大口受注の可能性を追求して、学校においてはカリキュラムまたは特別講習としての導入、法人においては新人への初期教育としての導入をとりつける。（告知の継続、問合せ先への訪問説明等）
講師・試験委員の増強

- (2) 集合研修事業：企画委員会による話題性のある企業視察試食、技術の承継としての実技講習会、他団体との連携・開催による HRS からの情報発信対象エリアの拡大

3) 企業研修事業

企業の要請に応じて出向き、主に HRS 基準による基本サービス研修を実施、特に地方には独自に教育が難しく事業所内でのサービス向上、基準の統一などの多くの支援要請に対応すべく講師の増員、体制を強化して、積極的に販促をおこなう。

4) 書籍・物販事業

「西洋料理 料飲接客サービス技法」「中国料理のテーブルマナー」「日本料理のテーブルマナー」の改訂を行い、あらゆる機会を通じて告知、紹介し販売を強化する、また web 上での注文と決済の完了を目指す。

5) 広報事業

会員増強、維持、HRS への理解促進のため、協会内外への的確な情報提供、コミュニケーション活動、PR 活動の強化に努める。

WEB 上では、ホームページ→メルマガ→ブログ（note）→ホームページと重層的に公開することでアクセスの好循環ができる実績を踏まえ、広範囲での情報拡散を目指す。

- (1) ホームページ：協会の「顔」として基本情報、各種催事の申込窓口
- (2) メルマガ：急ぎ情報、ホームページやノート（note）の新規情報の紹介
- (3) ノート（note）：詳細情報、深堀情報（含、ビジュアルでの伝達）

アクセスの多い学科・実技試験関係公開の際は、特に協会として伝えるべきことを記事内のリンクや隣接した位置において広く公開する

- (4) 会報誌：1 年間の事業・活動報告・会員情報を年刊誌として充実した内容で発行する。4 月に発行の会報（年刊）誌では、協会設立 40 周年として、年表を使った振り返りや、関連団体からの 40 周年を念頭にいただく寄稿、「10 年後の料飲業界予想」などをテーマにコメント付きの名刺サイズの広告スペースを用意するなどの工夫をした。

2025年度 HRS事業計画書

年	開催日程	実施事業名	実施会場・備考	電話番号	郵便番号	会場名：郵便番号、住所
★レストランサービス技能検定事業						
2025年	4月1日(火)	学科試験公示	本部事務局	03-5226-6811	102-0072	東京都千代田区飯田橋3-3-11飯田橋ばんらいビル6階
	4月7日(月)	学科試験受験申請書・手引書 請求受付	本部事務局	〃	〃	〃
	4月7日(月)	学科試験受験申請書 受付開始	本部事務局	〃	〃	〃
	5月31日(土)	学科試験受験申請書 受付締切	本部事務局	〃	〃	〃
	8月7日(木) 1級・2級 10～12時 3級 14～16時	学科試験	北海道(札幌)	札幌パークホテル	011-511-3131	064-8589 北海道札幌市中央区南10条西3-1-1
			東北(仙台)	国際マルチビジネス専門学校	022-222-2328	980-0021 宮城県仙台市青葉区中央4丁目-8-32
			関東(東京)	グラントニッコー東京ベイ 舞浜	047-350-3533	279-0031 千葉県浦安市舞浜1-7
			新潟(新潟)	ホテル イタリア軒	025-224-5111	951-8061 新潟県新潟市中央区西堀通7番町1574番地
			中部(名古屋)	名古屋文化短期大学	052-937-3535	461-0004 愛知県名古屋市中区葵1-17-8
			関西(大阪)	大阪YMCA国際文化センター	06-6441-0893	550-0001 大阪府大阪市西区土佐堀1-5-6
			中国・四国(広島)	広島YMCA国際文化センター	082-227-6816	730-8523 広島県広島市中区八丁堀7-11
			九州(福岡)	西鉄国際ビジネスカレッジ	092-522-3039	810-0014 福岡県福岡市中央区平尾1-13-32
			沖縄(沖縄)	沖縄職業能力開発大学校	098-934-6282	904-2141 沖縄県沖縄市池原2994-2
			3級学科試験 団体受験認定会場	千葉調理師専門学校		
				大原トラベル・ホテル・ブライダル専門学校 静岡校	054-264-6455	420-0821 静岡県静岡市葵区植木103-1
				大原トラベル・ホテル・ブライダル専門学校 浜松校		
				大原公務員医療観光専門学校 沼津校		
	9月3日(水)	学科試験合格発表	本部事務局	03-5226-6811	102-0072	東京都千代田区飯田橋3-3-11飯田橋ばんらいビル6階
	9月3日(水)	実技試験受験申請書受付開始	本部事務局	〃	〃	〃
	9月30日(火)	実技試験受験申請書受付締切	本部事務局	〃	〃	〃
	9月1日(月)	実技試験全国水準調整会議 (zoom)	NPO法人日本酒サービス研究会	03-5615-8202	112-0002	東京都文京区小石川1-15-17
	9月10日(水)	地区水準調整会議	実技試験関東地区水準調整会議	KKRホテル東京	03-3287-2921	100-0004 東京都千代田区大手町1-4-1
	9月16日(火)		実技試験中部地区水準調整会議	KKRホテル名古屋	052-201-3326	460-0001 愛知県名古屋市中区三の丸1-5-1
	9月24日(水)		実技試験東北地区水準調整会議	仙台国際ホテル	022-268-1111	980-0021 宮城県仙台市青葉区中央4丁目6-1
	9月26日(金)		実技試験関西地区水準調整会議	KKRホテル大阪	06-6941-1122	540-0007 大阪府大阪市中央区馬場町2-24
	9月30日(火)		実技試験九州地区水準調整会議	ヒルトン福岡シーホーク	092-844-7777	810-8650 福岡県福岡市中央区地行浜2-2-3
	10月7日(火)		実技試験北海道地区水準調整会議	京王プラザホテル札幌	011-271-0111	060-0005 北海道札幌市中央区北5条西7丁目2番地
	10月9日(木)		実技試験沖縄地区水準調整会議	ザ・ナハテラス沖縄	098-864-1111	900-0006 沖縄県那覇市おもろまち2-14-1
	10月15日(水)		実技試験中国・四国地区水準調整会議	ホテルメルパルクHIROSHIMA	082-222-8501	730-0011 広島県広島市中区基町6-36
	10月27日(月)		関東 2級	ホテルオークラ東京ベイ	047-355-3333	279-8585 千葉県浦安市舞浜1-8
	10月29日(水)	実技試験	関西 1・2級	KKRホテル大阪	06-6941-1122	540-0007 大阪府大阪市中央区馬場町2-24
	11月4日(火)		関東 3級	グラントニッコー東京ベイ 舞浜	047-350-3533	279-0031 千葉県浦安市舞浜1-7
	11月5日(水)		中国・四国 2・3級	ホテルメルパルクHIROSHIMA	082-222-8501	730-0011 広島県広島市中区基町6-36
	11月10日(月)		中部 3級	KKRホテル名古屋	052-201-3326	460-0001 愛知県名古屋市中区三の丸1-5-1
	11月10日(月)		北海道 1・2・3級	札幌プリンスホテル 国際館バミール	011-241-1111	060-8615 北海道札幌市中央区南3条西12丁目
	11月12日(水)		九州 1・2・3級	ヒルトン福岡シーホーク	092-844-7777	810-8650 福岡県福岡市中央区地行浜2-2-3
	11月16日(日)		沖縄 1・2・3級	沖縄職業能力開発大学校	098-934-6282	904-2141 沖縄県沖縄市池原2994-2
	11月19日(水)		東北 2・3級	仙台国際ホテル	022-268-1111	980-0021 宮城県仙台市青葉区中央4丁目6-1
	11月25日(火)		関東 1級	ホテルオークラ東京ベイ	047-355-3333	279-8585 千葉県浦安市舞浜1-8
	11月25日(火)		関西 3級	KKRホテル大阪	06-6941-1122	540-0007 大阪府大阪市中央区馬場町2-24
	12月21日(日)	実技試験合格発表	本部事務局	03-5226-6811	102-0072	東京都千代田区飯田橋3-3-11飯田橋ばんらいビル6階

★テーブルマナー講師認定事業				
2025年	6月10日（火）	第22回日本料理食卓作法講師認定セミナー	明治記念館	
	7月15日（火）	第22回日本料理食卓作法講師認定試験	KKRホテル東京	
	7月8日（火）	第48回西洋料理テーブルマナー講師認定セミナー	KKRホテル東京	
	9月2日（火）	第48回西洋料理テーブルマナー講師認定試験	KKRホテル東京	
	9月9日（火）	第15回中国料理テーブルマナー講師認定セミナー	ホテルニューオータニ東京	
	10月14日（火）	第15回中国料理テーブルマナー講師認定試験	KKRホテル東京	
2026年	2～3月期日未定	第18回 テーブルマナーマスター講師認定 ランクアップセミナー	未 定	
★講習会・セミナー事業 講習会、サービス実技セミナー、食文化セミナー等を開催予定（他団体との共催も含む）				
★HRS ベーシック検定認定				
2025年	第8回	8月5日（火）	料飲サービス基礎講座	服部栄養専門学校
		9月17日（水）	検定試験	吉祥寺 エクセルホテル東急
	第9回	11月27日（木）	料飲サービス基礎講座	服部栄養専門学校
2026年		1月28日（水）	検定試験	吉祥寺 エクセルホテル東急
★コンクール事業				
2025年	11月27日（木） ～29日（土）	第3回「技能五輪アジア大会」	台湾・台北 南港展覧館	
	10月18日（土）	第63回 技能五輪 全国大会	株式会社シャインズ	
2026年	2月開催予定	第20回「HRS サービスコンクール2026」	東京ビッグサイト	
	2月28日（土）	第33回技能グランプリ	インテックス大阪	
★その他				
2025年	5月29日（木）	定時総会	フォーレスト本郷	
2026年	1～2月開催予定	「合格者認定証授与式、新春の集い」	関東地区 関西・中部地区	
● 会報誌「HRS news年間号」4月発行 ● HRS メールマガジン配信（随時）				