I. 国家検定指定試験機関としての「レストランサービス技能検定」事業について(実施事業)

- 1. 技能検定試験の実施にあたっては企業及び学校等のコロナ禍の厳しい環境の中で学科試験申請数の大幅な減少(前年▲942 名 前年比 79%)と、それに伴う実技試験申請数減少。
 - ⇒収入 5,159 万(前年 5,969 万 86,4%)
 - ・事業検定事業計画承認後の実技試験会場の変更が1件(厚生労働大臣に再申請を実施)
 - ・厚生労働省ガイドラインに沿い前年以上に安全安心の徹底、当初の予定通り終了。
 - 尚、試験実施結果の日程は別表に示す通り
 - 1)試験実施体制作り、準備、実施については全て厚生労働省の「指定試験機関制度のあらまし」に則り下記の通り適切に運営した
 - ①指定試験機関技能検定委員会の開催・・・年間12回
 - ②指定試験機関技能検定委員の再任及び追加選任・・・試験問題作成委員18名+全国350名
 - ③水準調整会議及びコンプライアンス研修の開催・・・全国、各地区合わせて9回
 - ④学科試験問題審議委員会・・・1回 (2回予定のところ、審議確定のため)
 - 2)学科試験の実施・・・8月18日に詳細は別表の通り全国各地で実施
 - 3)実技試験の実施・・・10月25日より詳細は別表の通り全国各地で実施
 - 4)2022年度の検定試験の受検者と合格者

等級	学科試験			実技試験		
	受検者数	合格者数	合格率	受検者数	合格者数	合格率
1級	231	91	43.75%	149	89	61.81%
2級	380	242	70.55%	310	196	67.59%
3級	2.950	2.133	80.98%	2.086	1.539	77.26%

5) 実技試験手数料は2級 13,000 円、3級 10,000 円にそれぞれ改定され 4 月から実施した

Ⅱ. HRS独自の事業、催事他について(その他事業)

- 1. 協会資格認定、検定事業
 - 1)テーブルマナー講師認定
 - ① 第19回日本料理食卓作法講師認定 収入 1,955,360 円セミナー: 6月8日実施 51名受講 試験: 7月13日実施 42名受験
 - ② 第45回西洋料理テーブルマナー講師認定 収入 2,809,880 円 セミナー: 7月26日実施 74名受講 試験: 9月6日実施 66名受験
 - ③ 第16回テーブルマナーマスター講師認定ランクアップセミナー

セミナー内容は決定していたが、コロナ禍により会場となる学校の開催承認が下りず延期

- 2)HRS接客ベーシック検定 収入 475,000 円
 - 第2回「料飲サービス基礎講座」2022年6月26日実施

「検定試験 | 2022 年 9 月 4 日実施 11 名

第3回「料飲サービス基礎講座」2022年12月4日実施 「検定試験」2023年1月29日実施 13名

- 2. 人材育成・研修、コンクール事業
 - 1)HRS主催「第17回 HRSサービスコンクール2023」(国際ホテルレストランショー)

2023年 2月9日実施 会場:東京ビッグサイト

参加者:カレッジ部門 12名、ヤングプロフェッショナル部門 27名 収入 969,000 円

2022 年開催のコンクールの模様が NHK 総合及び BS1 で放映され、HRS 協会とレストランサービス技能士が注目を集めるきっかけとなる ()内は放映月

2022 年 NHK総合「ニッポン知らなかった選手権」(8月)「あさイチ ダイジェスト版」(11月)

NHKBS1「ニッポン知らなかった選手権 完全版」(2023年1月)

- 2)技能五輪全国大会・技能五輪国際大会及び国際大会分科会の活動
 - ①2022 年 10 月中旬 第46回技能五輪国際大会(スイス) 日本代表選手の杉浦氏(愛知)、国際大会分科会の細野氏(日本代表エキスパート)の2名が参加 この時の体験をリポートに残し、次世代につなげていく
 - ②2022 年 11月5日 第60回技能五輪全国大会開催 幕張メッセ(大澤技能五輪審査委員長) この大会から国際基準に照らし合わせた課題及びサービス方法を取り入れた

全国から24名が参加 沖縄県 東門清華氏が優勝

- 3)企業委託研修 実績 6 件 1,036 千円 (前年 4 件 1,261 千円) コロナ禍も沈静に向かっているが、実施企業は横ばい傾向続く
- 3. 書籍販売事業 実績 18,812 千円 (19,608 千円)
 - 1)国家検定「レストランサービス技能検定」関係

承認校の生徒数減少により販売にも影響 ()内は前年

- ①「西洋料理 料飲接遇サービス技法3版」 実績 11.079 千円 (11.949 千円)
- ②「レストランサービス スタンダードマニュアル」 実績 5.688 千円(4.893 千円)
- ③「技能検定 学科試験過去問題の解答と解説」(1級・2級)(3級)実績 1,695 千円 (1,584 千円)
- ④「技能検定 実技試験 課題と解説 DVD」(1級·2級·3級) 実績 748 千円(1,182 千円)
- 2)HRS協会認定事業関係 実績 976 千円 (1,411 千円)
 - ①テーブルマナー講師認定関係の教本「西洋料理の食卓作法」「日本料理のテーブルマナー」 「中国料理のテーブルマナー」(隔年開催)をそれぞれセミナーに合わせて販売
- 4. 広報、会員·関係団体交流事業
 - 1)会報誌「HRSnews」の発行 年4回(春号・夏号・秋号・冬号)
 - 2)会報誌誌上賀詞交換を法人会員に対して無料掲載を実施
 - 3)ホームページの工夫、メールマガジンの適宜発信により協会行事など内外への的確な情報提供の発信
 - 4)「2022年度合格証書授与式・令和5年新春の集い」開催 実績 1,260 千円 東京:表彰式78名、新春の集い117名/大阪:新春の集い35名
- 5. 会員および技能検定承認校の状況(2023年 3月31日現在)
 - 1)会員の状況

2022/3/31との比較

法人会員	257 社	(対前年 8社減)
個人会員	961名	(対前年 86名減)
賛助会員	2 社	(対前年 ±0社増減無し)

2)技能検定承認校の状況:

年度毎に一定の条件を満たしている承認校申請を受付、事務局審査を経て協会承認をする 技能検定承認校数 130校 (前年度からの変更なし)

6. 会議関係の実施(理事会・総会・正副会長会議・委員長会議)

理事会	4回開催(4月、9月、11月、3月)
定時総会	1回(5月26日)
正副会長会議	12回(毎月1回)
委員長会議	3回開催(6月、10月、2月)

令和4年度事業報告書承認の件 (別紙資料)

年	開催日程		実施事業	実施会場	
★ レストラン!	」 サービス技能検定事業	<u> </u>		<u>'</u>	
	4月4日(月)	学科試験公:	示	本部事務局	
	4月11日(月)	学科試験受	検申請書·手引書·請求受付	本部事務局	
	4月11日(月)	学科試験受	検申請書受付開始	本部事務局	
	5月31日(火)	学科試験受	検申請書受付締切	本部事務局	申請/合格
	8月18日(木) 1級·2級 10~12時 3級 14~16時		北海道	札幌プリンスホテル 国際館パミール	161/115
		学科試験 申請者 3,561名 合格者	東北 国際マルチビジネス専門学校		215/143
			関東 ホテルオークラ東京ベイ/グランドニッコー東京ベイ		1301/901
			新潟 ホテルイタリア軒		91/76
			中部 ANAクラウンプラザ グランコート名古屋		584/409
		2, 466名 合格率	関西 大阪YMCA国際文化センター		602/426
		77. 4%	中国・四国 広島YMCA国際文化センター		168/108
			九州	西鉄国際ビジネスカレツジ	385/251
			沖縄	沖縄職業能力開発大学校	54/37
	9月8日(木)	学科試験合	 格発表	本部事務局	
	9月8日(木)	実技試験受	换申請書受付開始	本部事務局	
	9月30日(金)	実技試験受	検申請書受付締切	本部事務局	
	8月29日(月)	実技試験全	国水準調整会議	FBO東京アカデミー校	
	9月14日(水)	関束地区水準調整会議		グランドプリンスホテル新高輪	
	9月14日(水)	九州地区水	準調整会議	ホテル日航福岡	
2022年	9月20日(火)	中部地区水準調整会議		KKRホテル名古屋	
2022+	9月26日(月)	北海道地区	水準調整会議	札幌京王プラザホテル	
	9月26日(月)	沖縄地区水準調整会議		ノボテル沖縄那覇	
	9月26日(月)	東北地区水	準調整会議	ホテルメトロポリタン仙台	
	9月28日(水)	関西地区水準調整会議		リーガロイヤルホテル大阪	
	9月28日(水)	中国·四国地区水準調整会議		ホテルグランヴィア広島	申請/合格
	10月25日(火)		関東1級	ホテル椿山荘東京	72/37
	10月25日(火)		北海道1級・2級 札幌グランドホテル		10/4
	10月26日(水)		九州1級・2級 ホテル日航福岡		41/26
	10月26日(水)		中国・四国2・3級 ホテルグランヴィア広島		105/77
	10月31日(月)		東北2・3級 ホテルメトロポリタン仙台		167/95
	11月2日(水)	実技試験 申請者	関西1・2級 リーガロイヤルホテル大阪		90/57
	11月6日(日)	2, 545名	沖縄1・2・3級 沖縄職業能力開発大学校		30/27
	11月7日(月)	一 合格者 1,824名	中部1・2級 名古屋東急ホテル		46/28
	11月9日(水)	- 合格率 75.19%	九州3級	ホテル日航福岡	213/162
	11月14日(月)		関西 3 級	KKRホテル大阪	362/287
	11月15日(火)		関東2級 ホテルオークラ東京ベイ		156/103
	11月15日(火)	_	北海道3級 札幌プリンスホテル		107/86
	11月21日(月)		関東3級 グランドニッコー東京ベイ 舞浜		810/585
	11月29日(火)		中部3級	部3級 ΚΚRホテル名古星	
	12月21日(水)	実技試験合	格発表	本部事務局	

★テープルマ	マナー講師認定事業						
2022年	6月8日 (水)	第19回日本料理食卓作法講師認定セミナー	明治記念館	51名			
	7月13日(水)	第19回日本料理食卓作法講師認定試験	学士会館	42名			
	7月26日(火)	第45回西洋料理テープルマナー講師認定セミナー	ホテルメルパルク東京	74名			
	9月6日 (火)	第45回西洋料理テーブルマナー講師認定試験	学士会館	66名			
2023年	2月	第16回 テーブルマナーマスター講師認定ランクアップセミナー					
★講習会・セミナー事業							
HRSベーシック検定認定		第1回 セミナー6/26 服部栄養専門学校	第1回 試験9/4 服部栄養専門学校	11名			
		第2回 セミナー12/4 服部栄養専門学校	第2回 試験1/29 服部栄養専門学校	13名			
★コンク	ール事業						
2022年	11月5日(土)	第60回「技能五輪 全国大会」千葉大会	中央職業能力開発協会主催 全国各都道府県代表選手	24名			
2023年	2月9日 (木)	第17回「HRSサービスコンクール2023」	カレッジ 12名 ヤングプロフェッショナル 27名	39名			
★その他	3						
2022年	5月26日(木)	定時総会	FBO東京アカデミー校 (法人13社、個人18名)				
2023年	1/25大阪、2/14東京	「令和5年 新春会員の集い」	東京地区 117名·大阪地区 35名	152名			
2022年~	年間4回	会報誌「HRSニュース」発行	春号、夏号、秋号、冬号				
2023年	月間2回配信	メールマガジン配信					