

I. 国家検定指定試験機関としての「レストランサービス技能検定」事業について (実施事業)

1、技能検定試験の実施にあたってはコロナ禍の厳しい環境の中で直前まで学科試験会場の変更等必要な諸対応が
ありましたが、厚生労働省のガイドラインに沿い前年経験を活かし運営にあたっては前年以上に安全安心の徹
底を図り、当初の予定通り無事終了することが出来ました。尚、試験実施結果の日程は別表に示す通りです。

1) 試験実施体制作り、準備、実施については全て厚生労働省の「指定試験機関制度のあらまし」に則り

下記の通り適切な運営を心がけました。

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ①指定試験機関技能検定委員会の開催 | 年間12回 |
| ②指定試験機関技能検定委員の再任及び追加選任 | 試験問題作成委員18名と合わせて全国350名 |
| ③水準調整会議及びコンプライアンス研修の開催 | 全国、各地区合わせて9回 |
| ④学科試験問題審議委員会 | 2回 |

2) 学科試験の実施 8月18日に詳細は別表の通り全国各地で実施

3) 実技試験の実施 10月25日より詳細は別表の通り全国各地で実施

4) 2021年度の検定試験の受検者と合格者

等級	学科試験			実技試験		
	受検者	合格者	合格率	受検者	合格者	合格率
1級	296	108	40.30%	158	68	45.03%
2級	565	414	80.54%	463	303	67.63%
3級	3,642	2,694	86.79%	2,716	2,095	79.33%

5) 厚生労働省に受検手数料(案)とその積算根拠を提出しました。

懸案であったレストランサービス技能検定試験の受検手数料の改訂について2年間にわたる交渉の結果、今回
厚生労働大臣の「技能検定手数料改定の通達」が公布され、実技試験2級は10,500円から13,000円に実技試
験3級は8,000円から10,000円にそれぞれ改定され、2022年度試験より実施されることになりました。

II. HRS独自の事業、催事他について (その他事業)

1. 協会資格認定、検定事業

1) テーブルマナー講師認定

① 第18回日本料理食卓作法講師認定

セミナー： 7月13日実施 29名受講 試験： 9月22日実施 23名受験

② 第44回西洋料理テーブルマナー講師認定

セミナー： 7月5日実施 43名受講 試験： 9月14日実施 39名受験

③ 第13回中国料理食卓作法講師認定(隔年実施)

セミナー： 9月7日実施 25名受講 試験： 10月6日実施 20名受験

④ 第16回テーブルマナーマスター講師認定ランクアップセミナー

新型コロナまん延防止重点措置下、感染者増加のため延期しました

2) HRS接客ベーシック検定 (新規事業)

「料飲サービス基礎講座」 2021年11月7日実施 検定試験 2022年1月23日実施

講座、検定試験共に 22名

2. 人材育成・研修、コンクール事業

1) HRS主催 「第16回 HRSサービスコンクール2022」 2月17日 会場 東京ビッグサイト

日本能率協会主催「国際ホテルレストランショー」のイベントステージにて2007年より毎年開催

本年はNHKのテレビ取材並びにオータパブリケーションズ発行の「ホテルレストラン」で大きく紹介

参加者： カレッジ部門 10名 ヤングプロフェッショナル部門 23名

2) 技能五輪全国大会・国際大会及び国際大会分科会の運営受託

(一社)中央職業能力協会(厚労省の関係団体でHRSでは平成17年から技能グランプリの運営を受託している)より全国規模での活動を評価され新たに技能五輪 全国大会及び国際大会運営を受託しました。

2021年 6月～ 技能オリンピック国際大会分科会のサポートを開始

※2022年 4月に技能五輪全国大会及び国際大会に係る手続きを行い、続いて

10月12日～17日 技能オリンピック上海大会に向けてサポート継続、更に

11月 4日～ 7日 全国大会(千葉)レストランサービス部門の運営にあたる予定です。

3) 企業委託研修

コロナ禍で委託企業も減少しました。 実績 3件

4) 企画委員会催事

「ホテルで働く女性の座談会」を実施し、活発な意見交換を行った

3. 書籍販売事業

1) 国家検定「レストランサービス技能検定」関係

①「西洋料理 料飲接客サービス技法2版」、2022年2月15日からは3版を販売開始

②「レストランサービス スタンダードマニュアル」

③「技能検定 学科試験過去問題と解答と解説」(1級・2級・3級)

④「技能検定 実技試験 課題と解説 DVD」(1級・2級・3級)

2) HRS協会認定事業関係

①テーブルマナー講師認定セミナー関係の教本として「西洋料理の食卓作法」「日本料理のテーブルマナー」「中国料理のテーブルマナー(初版)」をそれぞれセミナーに合わせて販売

②「料飲サービス基礎講座」の教本として「HRS接客ベーシック検定ハンドブック」を新規に作成、販売

4. 広報、会員・関係団体交流事業

1) 会報誌「HRSニュース」の発行(年5回発行、春号、夏号、秋号、冬号、新年号)

2) 例年の会報誌の誌上賀詞交換は本年度中止としました。

年賀状等の発送は社会的な動きも踏まえ本年度より取りやめました。

3) ホームページの工夫、メールマガジンの適宜発信により協会行事など内外への的確な情報提供に努めました。

4) 「2021年度合格者合格証書授与式・会員の集い」を東京・大阪で開催予定したものの新型コロナまん延防止等重点措置下でも感染者増加傾向のなか安全を考慮して中止しました。

5. 会員および技能検定承認校の状況： 2022年 3月1日現在

1) 会員の状況： 2021年5/27 との比較

① 法人会員 265社 (対前年 ±0社増減無し)

② 個人会員 1047名 (対前年 70名減)

③ 賛助会員 2社 (対前年 ±0社増減無し)

2) 技能検定承認校の状況：

年度毎に一定の条件を満たしている承認校申請を受付、事務局審査を経て協会承認をする。

技能検定承認校数 130校 (2021年新規受付校1校、生徒減少等による学科再編成などで5校が辞退)

6. 理事会・総会 正・副会長会議、委員長会議の実施：

① 理事会 定時理事会5回開催(4月、5月、9月、11月、3月)

② 定時総会 1回(5月25日)

③ 正副会長会議 12回(毎月1回)

④ 委員長会議 3回開催(6月、10月、2月)

＜令和3年度(2021)年度 HRS事業報告＞

年	開催日程	実施事業名	実施会場・備考	実績	
★レストランサービス技能検定事業					
2021年	4月5日(月)	学科試験公示	計画通り実施		
	4月12日(月)	学科試験受検申請書・手引書 請求受付	計画通り実施		
	4月12日(月)	学科試験受検申請書 受付開始	計画通り実施		
	5月31日(月)	学科試験受検申請書 受付締切	計画通り実施		
	8月18日(水)	学科試験 4,503名 1級・2級 10～12時 3級 14～16時	北海道(札幌)	札幌プリンス 国際館パミール	203名
			東北(仙台)	国際マルチビジネス専門学校	215名
			関東(東京)	ホテルオークラ東京ベイ グランドニッコー東京ベイ舞浜	1,746名
			新潟(新潟)	ホテルイタリヤ軒	75名
			中部(名古屋)	ANAクラウンプラザ グランコート名古屋	733名
			関西(大阪)	ホテルニューオータニ大阪	780名
			中国・四国(広島)	広島YMCA国際文化センター	166名
			九州(福岡)	西鉄国際ビジネスカレッジ	466名
			沖縄(沖縄)	沖縄職業能力開発大学校	119名
		9月8日(水)	学科試験合格発表	計画通り実施 合格3,216名	合格率82.8%
		9月8日(水)	実技試験受検申請書受付開始	計画通り実施	
		9月30日(木)	実技試験受検申請書受付締切	本部事務局	
		8月23日(月)	実技試験全国水準調整会議	FBOアカデミー校	
		9月2日(木)	実技試験関東地区水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪	
		9月27日(月)	実技試験九州地区水準調整会議	ホテル日航福岡	
		9月28日(火)	実技試験関西地区水準調整会議	リーガロイヤルホテル(大阪)	
		9月28日(火)	実技試験北海道地区水準調整会議	札幌グランドホテル	
		9月29日(水)	実技試験中国・四国地区水準調整会議	ホテルメルパルク広島	
		10月4日(月)	実技試験東北地区水準調整会議	仙台国際ホテル	
		10月5日(火)	実技試験中部地区水準調整会議	KKRホテル名古屋	
		10月6日(水)	実技試験沖縄地区水準調整会議	ノボテル沖縄那覇	
		10月25日(月)	関東 2級	ホテル椿山荘東京	207名
		10月25日(月)	九州 1・2級	ホテル日航福岡	37名
		10月25日(月)	北海道 1・2級	京王プラザホテル札幌	17名
		10月26日(火)	中部 1・2級	ホテルメルパルク名古屋	75名
		10月28日(木)	中国・四国 2・3級	ホテルメルパルク広島	123名
		11月1日(月)	関東 1級	ホテルオークラ東京ベイ	64名
		11月2日(水)	関西 1・2級	リーガロイヤルホテル(大阪)	144名
	11月7日(日)	沖縄 1・2・3級	沖縄職業能力開発大学校	84名	
	11月10日(水)	九州 3級	ホテル日航福岡	265名	
	11月11日(木)	中部 3級	KKRホテル名古屋	512名	
	11月15日(月)	関東 3級	グランドニッコー東京ベイ舞浜	1,091名	
	11月18日(木)	北海道 3級	札幌パークホテル	148名	
	11月22日(月)	東北 2・3級	仙台国際ホテル	196名	
	11月29日(月)	関西 3級	KKRホテル大阪	374名	
	12月21日(火)	実技試験合格発表	本部事務局 合格2,446名	合格率76.1%	
★テーブルマナー講師認定事業					
2021年	5月12日(水) 延期	第18回日本料理食卓作法講師認定セミナー	明治神宮 7月13日 実施	29名	
	7月1日(水) 延期	第18回日本料理食卓作法講師認定試験	学士会館 9月22日 実施	23名	
	7月5日(月)	第44回西洋料理テーブルマナー講師認定セミナー	メルパルク東京	43名	
	9月14日(火)	第44回西洋料理テーブルマナー講師認定試験	メルパルク東京	39名	
	9月7日(火)	第13回中国料理テーブルマナー講師認定セミナー	仏教会館 菩提樹	25名	
	10月6日(水)	第13回中国料理テーブルマナー講師認定試験	学士会館	20名	
2022年	3月1日(火) 延期	第16回マスター講師認定ランクアップセミナー	松柏軒	—	
★HRS接客ベーシック検定 認定事業 (2021年11/7講習会、2022年1/23検定試験) 2万円				22名	
★講習会・セミナー事業 その他事業収入 催事・研修事業は前年比1,073万の減収					
★コンクール事業					
2022年	2月17日(木)	第16回「HRSサービスコンクール2022」	東京ビッグサイト		
★その他					
2021年	5月25日(火)	定時総会開催	FBOアカデミー校		
2022年	2/2大阪、2/8東京	「合格証書授与式・会員の集い」は中止			
2021年～	年間5回	会報誌「HRSニュース」発行	春号、夏号・秋号、冬号、新年号		
2022年	月間1～2回程度配信	メールマガジン→配信			