

第 21 回「HRS サービスコンクール」2027

選手選考 レポートテーマ

あなたが考える世界水準のレストランサービスとは？

【背景と設問】

訪日外国人ゲストが増加の一途をたどる中、2028 年には各国のトップサービスパーソンが競う「技能五輪国際大会」も愛知県で開催されます。

今後さらに高いクオリティが求められる中、正確な給仕や日本流のおもてなしを超え、地域や日本の文化価値を盛り込みながら、いかに「記憶に残る感動体験」を提供するかが問われています。

プロのサービスパーソンとしての立場から、あなたが定義する「世界水準のレストランサービス」と、ゲストの期待を超えるための具体策を 800 文字以内で述べてください。

【注意点と提出方法】

- * AI を使用しての作文は禁止します。
- * 引用・参照した出典がある場合は文末に出典元を明記すること（指定文字数以外）
- * 文頭にタイトルと氏名を明記すること（指定文字数以外）
- * World 形式で提出すること（難しい場合は連絡下さい）
- * 出場申込書とともに期限内に提出すること。

【本件に関する問い合わせ先】

（一社）日本ホテル・レストランサービス技能協会

HRS サービスコンクール係

Mail info@hrs.or.jp

Tel 03-5226-6811（平日 10:00～17:00）