

＝ ホテル・レストランのマネジメント《基礎編》 ＝

サービス業における“高品質サービス”を維持するには、スタッフ一人一人のサービスに対する熱い思いや熟練した技能が重要です。同時に、顧客第一主義に基づくマーケティング志向で市場分析を進め、自店の業績を正しく理解し、課題点を見つけていかなければなりません。HRSではこの度「NPO法人・シニアマイスターネットワーク」のご協力をいただき、ホテル料飲部門において必要なマネジメント手法を学ぶセミナーを開催することとなりました。

「人・物・金・情報」は企業の大切な経営資源ですが、これらの経営資源をサービス現場の第一線でいかに有効に、また適切に活用し、業績計画に則った成果を上げていくか。まさにリーダーのマネジメント力が問われるところです。

本セミナーではホテルマネジメント学習用ベーシックテキストも活用しながら下記プログラム内容で集中研修いたします。既にマネージャー職として活躍しておられる方も、またこれからマネージャー職を目指す方々も、是非この機会に本セミナーを受講し、ご自身のマネジメント力を高め、仕事の成果に結びつけてください。

◆ 日 時 令和元年10月30日(水) 10時00分～(受付9時30分～)
終了予定時間 17時00分

◆ 会 場 FBO アカデミー東京校
東京都文京区小石川1-15-17 TN小石川ビル7F TEL:03-5610-5801
【交通】都営三田線・都営大江戸線「春日駅」A5出口徒歩3分、
東京メトロ南北線「後楽園駅」8番出口徒歩8分(裏面案内図をご参照ください)

◆ 受講料 ○HRS 会員(法人会員・個人会員) 10,000 円
○一般(法人会員、個人会員いずれにも該当しない方) 13,000 円

◆ プログラム

第一部 マーケティング概論

- ◇マーケティングの概念と必要性
- ◇市場と商品
 - ・市場調査と分析(SWOT分析など)
 - ・商品企画と価格設定
- ◇販売促進と顧客管理

第二部 業績の見方と目標管理

- ◇予算と決算
- ◇料飲部門の損益
 - ・固定費と変動費
 - ・損益分岐点の実際(ケーススタディ)
- ◇主要なマネジメント指標
 - ・KPIの実例
 - ・振り返りテスト

◆ 申し込み 裏面込用紙に必要事項ご記入、受講料お振込みの上 HRS 事務局宛 FAXにてお申し込みください。

申込締切日前であっても定員になり次第締め切らせて頂く場合があります。

◇ FAX 番号 03-5226-6812

◇ 受講料振込先 三菱UFJ銀行 飯田橋支店 (普)0029437
シヤ)ニホンホテルレストランサービスギノウキョウカイ

※ 受講料お振込の際には、お名前の前にセミナーコード「906」を入力し、その後にお名前を入力してください。

※ 振込手数料はご本人様ご負担でお願いします。

主 催



一般社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-3-11 飯田橋ぱんらいビル6F
TEL 03-5226-6811 FAX 03-5226-6812

協 力

NPO法人 シニアマイスターネットワーク

「ホテルレストランのマネジメント」セミナー受講申込書

FAX 03-5226-6812

フリガナ 氏名	男 女	生年月日	S・H	年	月	日	(歳)
勤務先	部署名 役職						
ご住所	(自宅 ・ 会社) マンション名又はビル名までご記入ください 〒						
電話番号	携帯電話						
メールアドレス	@						
会員区分 いずれか○印	HRS 法人会員 ・ HRS 個人会員 一般		HRS 会員番号				

フリガナ 氏名	男 女	生年月日	S・H	年	月	日	(歳)
勤務先	部署名 役職						
ご住所	(自宅 ・ 会社) マンション名又はビル名までご記入ください 〒						
電話番号	携帯電話						
メールアドレス	@						
会員区分 いずれか○印	HRS 法人会員 ・ HRS 個人会員 一般		HRS 会員番号				

<個人情報の取り扱い>

受講申込書にご記入いただきました個人情報は本セミナーの運営のためのみに使用するものであり、他の用途への使用や第三者への開示などをするようなことはありません。
メールアドレスは今後当協会より講習会、セミナー、その他各種ご案内の情報提供として利用させていただきます。メールにてのご案内不要の方につきましては空欄のままお送りください。



受講料振込明細書 貼付欄 (振込明細書を貼付できない場合には 振込日をご記入ください)