



日本ホテル・レストランサービス技能協会認定

「HRS接客ベーシック検定」

一般社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会（HRS）は、新しい認定資格制度「HRS接客ベーシック検定」を新設いたします。

この資格制度は、外食産業で働く方々に必要な基礎知識を身に付けることができるライセンスで、まさに接客サービスを志す方の“入り口”として位置づけたものです。

また、専門学校の調理師課程やカフェ・マネジメント課程等で1年間就学の学生の皆様にも取得していただきたい資格となります。そして、事業主の方々にとっても従事者に推奨するに値し、同時に受験資格や対象者の制限も緩和する事で誰もがトライしやすい検定試験です。

「HRS 接客ベーシック検定」について

サービスの良し悪しを決める2大要素として、ホスピタリティー的要素と技能的要素がありますが、「接客ベーシック検定」はホスピタリティー的要素を重視した内容で、実技試験を行わずに受験者の資質チェックを筆記試験と同日に行います。又、合格対策に向けた講習会も事前に実施いたします。

「HRS ベーシック検定」に合格すると

合格者には日本ホテル・レストランサービス技能協会 会長名の認定証書と「HRS 接客ベーシック検定」の認定バッジが授与されます。



認定バッジ

◆日 時

◎事前合格対策講習会……2021年11月7日（日）13時30分～16時30分

◎検定試験……2022年1月23日（日）

筆記試験：13時30分～14時30分 資質チェック：14時40分～1時間程度

※「接客ベーシック検定受験申請書」は講習会当日に会場で配布いたします。

※試験終了時間は目安です。多少前後する場合がございます。

◆申込締切

2021年10月31日（日）

（検定試験の受付期間は11月8日～翌年1月5日を予定しております。）

◆会 場（講習会・検定試験ともに）

服部栄養専門学校 〒107-8507 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-25-4 03-3356-7171(代表)

◆受験料

20,000円 ※教本、受験料、事前合格対策講習会受講料、認定料含む

◆受験対象者

主に飲食施設などに従事する方、もしくはそれを志す方(学生可)

◆受験資格

◎義務教育課程修了者又はそれに相当する方(接客業務経験年数は問わず) ※外国人含む

◎事前合格対策講習会を受講された方

◆出題内容

教本「HRS 接客ベーシック検定ハンドブック」より出題（接客サービスに必要な基礎知識“ホスピタリティーや衛生観念”など） ※教本は当日配布いたします

◆試験時間及び問題形式と合格ライン

試験時間：60分

問題形式：筆記試験は三者択一による解答方式で50問(1問が2点配分)出題

合格ライン：70点

◆資質チェック

筆記試験終了後、1名につき5分程度、身だしなみや基本動作(挨拶、トレイ扱い等)についてのチェックをいたします。 ※人前に立つという意識に支障がないかを確認させていただきます。



HRS

一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

「HRS接客ベーシック検定」事前講習会受講申込書

◆申込方法

必要事項を記載し、下記指定口座にお振込後、振込明細書を貼付の上、FAX または郵送にてお送りください。

※検定試験の受験申請は、講習会当日に配布する「HRS 接客ベーシック検定受験申請書」でご申請いただきます。

◆振込先

三菱UFJ銀行 飯田橋支店 普通0029437 口座名「シャ）ニホンホテルレストランサービスギョウカイ」

※お振込の際には、お名前の前にセミナーコード「111」のご入力をお願い致します。

※誠に恐れ入りますが、振込手数料はご本人様負担をお願い致します。

◆送付先

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 3-3-11 飯田橋ばんらいビル 6階

一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

TEL 03-5226-6811 FAX 03-5226-6812

※誠に恐れ入りますが、前日・当日のキャンセルの場合、受講料及び受験料の返金は致しませんのでご了承ください。

フリガナ 氏 名	生年月日	西暦 年 月 日(歳)	
会社名 もしくは 学校名	部署名 もしくは 学科名		
ご住所	(自宅 ・ 会社 ・ 学校) マンション名またはビル名までご記入ください 〒 -		
電話番号	(自宅 ・ 会社 ・ 学校)	携帯電話	
メール アドレス			

<会場地図>



- ・JR 代々木駅東口徒歩 3分
- ・都営大江戸線代々木駅 A2 出口より徒歩 4分
- ・東京外口副都心線新宿三丁目駅 E8 出口より徒歩 3分

振込明細書 貼付欄

【個人情報の取扱い】受講申込書にご記入いただきました個人情報は本受験の運営のためのみに使用するものであり、他の用途への使用や第三者への開示などをするようなことはありません。メールアドレスは今後当協会より講習会、セミナー、その他各種ご案内の情報提供として利用させていただきます。メールにてのご案内不要の方につきましては空欄のままお送りください。