

# 法人会員紹介

## 平安レイサービス株式会社

〒254-0053 神奈川県平塚市桜ヶ丘1-35 TEL:0463-34-2771



冠婚施設コルティエーレ茅ヶ崎 フォンターナ広場

当社は1969年9月に創業し、冠婚・葬祭・介護を通じて神奈川県中心に東京の一部エリアまで事業を展開しております。

当社グループでは企業理念のひとつとして掲げている「人生の価値を高める儀式文化・食文化・健康生活に期待しているお客様」の為に「衣・食・住」を柱にした創造的な企業活動を推進しております。

中でも当社の冠婚部門においては、横浜や都内のホテル・レストランを含めた婚礼施設と比較されるエリアにあるため、その中で選ばれるために建物設備や衣裳美容の内容はもちろん、ゲストをもてなすにふさわしい料理・飲物とサービスマインドに至るまで高いレベルが求められています。特にブライダル料理はフルコースのディナーに等しい高額な料理と飲物を提供する場になるため、非日常であり両家やゲストにとって至福の時間にするためのサービス教育は必須になります。加えてその時間をより豊かで思い出深い時間にするために入口から出口に至るお客様空間のクオリティを家具や調度品の配置から流れる音楽や香りに至るまで人間の五感レベルで満足いただける為のこだわりを持つことが料飲グループの基本的な接遇マインドとして守り続けております。

ブライダル料理では個人別のチョイス料理が可能で肉の焼き加減まで全員に確認して提供するなど本格的レストランサービスと変



わらぬ提供方法をすべての御婚礼で行っております。そのこだわりは葬儀分野でも本格的な会席料理を取り入れ、天婦羅や寿司に至ってはお客様の前で調理し、揚げ立ての天婦羅や握り立ての寿司を提供するなど冠婚葬祭の垣根を超えたサービスを行っております。

当社のFB会議では、役員から現場スタッフまでが集まり、料理の創造の場としてフォーシーズンのメニュー開発やオリジナル商品を開発し、他社とは違う商品やサービス方法等オリジナル性を高めていることが強みであります。料飲サービス接遇につきましては、日本ホテル・レストランサービス技能協会が実施する国家検定「レストランサービス技能検定」を推奨し、レストランサービス技能士が多く所属しています(1級技能士10名)。そのもて日々スタッフの教育・訓練やチームの統制をおこない、接遇技量の高いスタッフがコンダクター的な施行業務を担うことにより、お客様の喜びの生の声やアンケート、口コミサイトで高評価を頂いております。

このことは、ホテル・レストランを含め成熟された業界で他社としてのきを削ってきた当社の、料理の品質やお客様への接遇はお客様が求めるレベルであると認識しています。料飲グループでは、冠婚のみならず、葬祭事業のFB及び接遇向上を役割として、地域の皆様にご指示をいただきながら、食文化や儀式文化健康生活を通じて地域社会に貢献してまいりたいと存じます。



葬祭施設 貸切邸宅型 湘和礼禮館西久保

最後に、日本ホテル・レストランサービス技能協会、関係者の皆様には、大変お世話になっております。日々のサービスや人材育成をしていき、冠婚葬祭を通じて社会に必要とされる企業価値向上に一層努力していく所存ですので今後とも宜しく願い致します。

日本ホテル・レストランサービス技能協会、関係者の皆様のご発展を心より祈念申し上げます。