

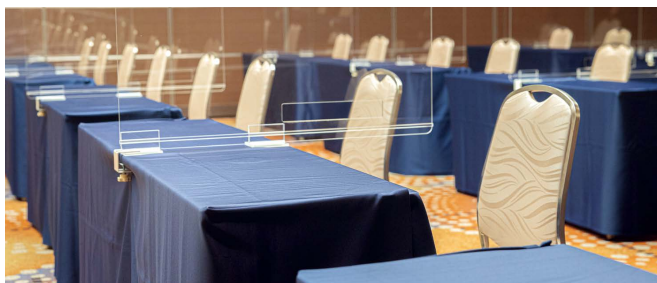
法人会員紹介

和歌山ターミナルビル株式会社 (ホテルグランヴィア和歌山)

〒640-8342 和歌山市友田町5丁目18番地 TEL:073-425-8811



JR-West Hotels



和歌山ターミナルビル株式会社(ホテルグランヴィア和歌山)は、1982年4月に設立し、和歌山県は日本最大である紀伊半島の西側に位置し、温暖な気候で桃やミカンなど果物の栽培が非常に盛んな果樹王国であり、黒潮の恵みを受けたマグロや鰹を代表とする海の幸の豊富な地域でもあります。その県庁所在地和歌山市の玄関口であるJR和歌山駅前に位置し、地元活性化の核施設として、宴会場8会場、直営レストラン3店舗、客室155室の宿泊施設を備えたシティホテルの運営を行っています。「この街で最初に出会う、笑顔でありたい」をコンセプトに、主要駅からのベストアクセスでホテルを展開する『JR西日本ホテルズ』のグループのひとつです。

弊社は和歌山にお越しになられるお客様、そして、地元のお客様から愛され続け、2022年4月にホテル開業35周年を迎えようとしております。

しかし、新型コロナウイルスの出現に伴い、私たちの生活様式が一変してしまいました。ホテルにおいても会議は宴会場ではなくオンラインのWeb会議が主流となり、バイキングレストランでは大皿料理のスタイルの提供ではなく、マスクや手袋を着用し、お料理は個々に盛り付け、アクリルガードによる飛沫防止対策を徹底する新しい食べ放題のスタイルへ変わりました。

コロナ禍でもお客様への安心・安全を提供できるよう、JR西日本ホテルズでは、お客様と従業員の安全を第一に鑑み、新たな衛生基準「Clean&Safety」を策定し、遵守しております。私たちは、新しい生活様式の中でも、お客様が、より快適に、安心してご利用いただけるために、妥協のない清潔さと、衛生的な環境づくりに努めております。近い将来、この極めて異常な状況は収束します。その時再び大勢のお客様をお迎えすることができるように、今一度「ホスピタリティ」とは何かをしっかりと考え、お客様に喜ばれるお

もてなしをしたいと考え、研修や自己啓発に取り組めるように環境を整えました。

研修内容

- ・新入社員研修
- ・階層別研修
- ・人権研修
- ・労務管理勉強会
- ・衛生講習会
- ・コンプライアンス研修
- ・救急救命講習 等

自己啓発

- ・通信教育
- ・レストランサービス技能検定、ソムリエ、TOEIC、ホテル・マネジメント技能検定、調理師等の各種資格取得支援(受験料補助や資格手当支給)

以上の研修や自己啓発を通して個人のスキルアップを後押ししています。さらに、宴会料飲部では必要に応じてテーブルマナー研修やワインに関する知識を深める勉強会などを実施し、専門知識をさらに深める場を設けています。また、社員のモチベーション向上や成長意欲を高めるために、JR西日本ホテルズで開催される「ホテルレストランサービスコンテスト」「料理コンテスト」等の出場により、若手社員の成長意欲を醸成し、チャレンジできる場を用意しています。今後も、研修内容や資格支援は、随時見直しアップデートを行い、お客様に喜んでいただけるよう、ひとりひとりのさらなるスキルアップを目指したいと考えております。

これからも、地域と人に根付いた地域ナンバーワンホテルとして、「便利で快適な空間を創造することにより、豊かな地域づくりに貢献する」という企業理念を掲げ、和歌山の魅力を発信し、お越しになるお客様に感動と喜びを感じていただけるよう努力してまいります。

