

# 法人会員紹介

## 株式会社水明館

〒509-2206 岐阜県下呂市幸田1268 TEL 0576-25-2800(代表)



水明館外観

当館は岐阜県下呂温泉の中心を流れる清流飛騨川沿いにある創業89年の老舗旅館でございます。

「日本三名泉」のひとつである下呂温泉は美肌効果が高く、野趣あふれる内風呂付野天風呂、下呂温泉の町並みや飛騨の山々を一望できる展望大浴場、木の香漂うサウナ付大浴場と3ヶ所あり、展望大浴場は24時間お楽しみいただけます。

お食事は、お部屋でお召上がりいただく和食会席の他にも日本料理、フレンチ、中国料理を提供する洗練された各レストランがございます。食材の宝庫である飛騨地方ならではの食材、日本有数のブランド牛「飛騨牛」、豊かな自然の恩恵をうけた山菜や清流の川魚など地元のもものはもちろんのこと、海の食材も独自の流通で、品質・鮮度共に高いものをその日のうちに提供致しております。また、地元農家と提携し、純高冷地の環境を最大限に活かし、限りなくゼロに近い低農薬有機栽培の新鮮野菜をご用意致しております。真心こめて育てられた、土地特有のおいしい新鮮食材をそれぞれの食事処の料理長が様々なお料理にアレンジいたします。

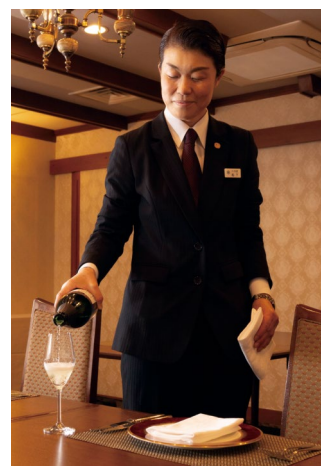
その他、館内にはロビーラウンジ、バー、室内温泉プール、アスレチックジム、エステサロン、ナイトクラブなど設備も充実しております。又、当館では日本の伝統文化を大切にしており日本庭園、本格的な能舞台、お茶室、画廊があり著名な作家の絵画や陶芸品・美術品の展示やお茶会等の催事も行っております。



ロビーラウンジ&日本庭園

### 【HRS法人会員入会の経緯】

以前からレストラン部門ではレストランサービス技能士の有資格者が中心となり、レストランサービス技能検定の課題を基にサービス技術のトレーニングを定期的にも実施しており、スタッフのスキルアップ及び資格取得を目指してのモチベーションアップが図れておりましたが、更なるおもてなし向上を目的として社内全体でのサポートを行なうため、HRS法人会員に入会いたしました。現在では客室、宴会サービススタッフも加わりトレーニングを実施しており、毎年有資格者も増え各現場で高いサービススキルを発揮しております。



レストランサービススタッフ

### 【人材育成の取り組み】

当館では社内研修の実施及び社外セミナー等への積極的な参加を推進しております。社内研修としては「新入社員研修」「部内及び部門別研修」等がございます。

サービス部門スタッフの「新入社員研修」は1週間の全体研修後、幅広い館内業務の把握及び理解を目的に「レストラン」「客室サービス」「フロント」など6部門を3ヶ月間ローテーションで研修を行ない、各々の部署に配属となります。

サービス部門の「部内及び部門別研修」では、旅館ならではの「和」のおもてなしや作法、前述しましたHRSの課題に沿った洗練された「洋」のサービススキル、テーブルマナー、日本料理食卓作法、飲料知識(ワイン・日本酒等)を有資格者及び責任者が年間を通して定期的に、和洋双方の知識習得及び技能向上を目的として実施しております。



客室サービススタッフ

最後に、この度は当館の紹介をさせていただき誠にありがとうございます。

今後に於いても、お客様にご満足いただけるスキル習得、感動を与えられる「おもてなし」を目指して参りますのでどうぞよろしくご願ひ致します。