

法人会員紹介

大鵬薬品工業株式会社 大塚天城山荘

〒413-0232 静岡県伊東市八幡野1758-68 TEL 0557-29-0845



大塚天城山荘は、大鵬薬品工業株式会社が管理する大塚グループ(大塚ホールディングス株式会社とグループ会社)の保養所です。1977年(昭和52年)に竣工し、三方を海で囲まれた伊豆半島等東部に位置する天城山脈遠笠山(標高1197^m)に広がる標高960^mの天城高原に建ち、最大宿泊者数30名、全職員17名の小規模宿泊施設(保養所)となっております。大塚天城山荘の特長は、山荘からの眺望や東伊豆や沼津、焼津の新鮮な魚介類を使った料理、温泉大浴場等でご利用者様より大変喜ばれております。

大塚天城山荘の運営方針と致しまして、まずお客様に喜んで頂くために職員全員が笑顔で働ける職場づくりを行いお客様に來荘して良かったと感じてもらえる料理、サービスの提供を継続して行うとともに、お客様に「おもてなしの心」が伝わるサービスが提供出来る様に職員一同尽力しております。

【HRS法人会員に入会の経緯】

会社保養所ではございますが夕食は懐石コース料理中心となっておりレストラン職員のサービス技術、マナー、最新関連知識の指導や教育に関して管理者として苦慮しておりました。レストランサービス技能検定を知り昨年5月よりHRS法人会員に参入させて頂き、レストラン職員が試験を昨年受検し4名が3級に合格致しました。今後規模の大きい保養所や研修施設に於けるレストラン職員に関して過去からの業務を引き継ぐだけではなく、新たな知識を取り入れた職員のスキルアップを行う為にレストランサービス技能士資格を活用する事は「お客様へのより高いサービスを提供出来る」だけでは無く「職員のモチベーションアップ」にも繋がると感じており、今後も継続してレストラン職員の指導や教育に活用させて頂きます。

【レストランサービス技能士受検後の職員感想】

とても良い経験になりました。新しい知識を身につけることもでき、技術だけでなく、お客様に対する笑顔や姿勢、言葉遣いなど全てバランスよく接客する事の大切さを知る事ができました。またサービスという目には見えない物の資格を取得したことで自信に繋がりました。今後幅広い知識を身につけスキルアップする事で様々な対応を柔軟に出来る事が強みとなり、高い知識でお客様に安心・安全を提供し、心のこもったおもてなしが出来ると思います。

最後に受検に関して一人ではなく一緒に切磋琢磨する仲間がいたことや周りの方々にサポート、ご協力して頂いたお陰で受検に臨むことが出来たことをこの場をお借りして感謝の意をお伝えしたいと思います。

