

1級レストランサービス技能士 SPECIAL



札幌パークホテル

〒064-8589

北海道札幌市中央区南10条西3丁目 TEL:011-511-3131

阪本 美幸 さん (さかもと みゆき)

北海道札幌市出身 札幌プライダール専門学校卒業

Q1:現在のお勤め先と所属をお聞かせください

札幌パークホテル 料飲部宴会3課です。

Q2:この道に入った理由をお聞かせください

学生時代にレストランウエディングのアルバイトをしているうちに、サービスの楽しさに心惹かれました。もっとサービスを経験したいという思いから、ホテルへ就職する事を決めました。

Q3:1級レストランサービス技能検定を受検したきっかけは?

専門学校での授業の一環として3級を受検した事がきっかけです。札幌パークホ

テル入社後も、自分もいつかは上司や先輩のように1級の資格を取得したいと考えようになり、今回の試験に挑戦しました。

Q4:1級レストランサービス技能士に合格した時の心境は?

練習での成果が実り安心しました。また、協力してくださった方々へ、合格の報告が出来る事を嬉しく思いました。それと同時に1級の重みも感じています。サービスする時の立ち居振る舞いを常に気をつけなければと、気を引き締められる思いです。

Q5:合格に至るまでの協力者や恩師とのエピソードはございますか?

上司には何度も細かな指導をして頂き、調理スタッフの方には練習で使う食材の準備をして頂きました。実技試験の前日には、夜遅くまで何人もの上司にアドバイスや激励の言葉を掛けて頂きました。自分だけの力では、ここまで来ることは出来なかったと思います。周囲の方々に支えられて取得する事が出来た資格だと感じてい

ます。受検環境を整えて力になってくれた方々にとても感謝しています。

Q6:技能士資格が役に立ったシーンなどはありますか?

ワインの抜栓が早くなり、お客様へスムーズにサービス出来るようになりました。また、学科試験の勉強中に、それまでは自分の中で曖昧だった知識が、教本や過去問で勉強していくうちに確固たるものとなりました。今回試験を受けたことで得た知識や技術は、今後も経験値として蓄積されていくと思います。これからも技能士資格が役立つシーンが多くあると思いますので、本当に受検して良かったと思っています。

Q7:後輩やこれから受検される方へ、心構えやアドバイスはありますか?

試験中はとても緊張しましたが、勉強や練習で身に付けた事は必ず本番で力となり、自然と体を動かしてくれると思います。これからも継続して勉強や練習をする事が大切だと感じています。



ザ・テラスルーム

INTERVIEW

受検するにあたって学んだことは、お客様にサービスをするうえで決して無駄にはなりません。努力したという経験は何よりも自信に繋がりますので前向きに挑戦して欲しいと思います。

Q8:1級レストランサービス技能士として目指す料飲サービスとは?

お客様に快適に楽しんで頂けることが理想です。様々な目的を持ってご来館されるお客様の期待を、裏切らないサービスを提供していきたいです。

Q9:これからのご自身の方向性・希望・考えている事や夢などを教えてください

自分自身が多くの方に支えられて合格出来たので、同じ様に資格取得を目指す後輩へも協力が出来たらと考えています。その事がホテル全体のサービス品質の向上に繋がると 생각합니다。また、自分もまだまだ勉強することが数多くあるので、経験を積み、技術を磨き、一人でも多くのお客様に喜んで頂けるサービスが出来るように成長していきたいです。

Q10:阪本さんにとってプレミアムなレストランは?

札幌パークホテル「四川料理 桃源郷」です。50年以上の歴史を持ち、数多くの国賓をお迎えしてきました。ホテルに隣接する中島公園を一望出来るロケーションもお楽しみ頂けます。本格的な四川の味にファンになる方も多く、リピーターも数多くいらっしゃいます。特別な日だけではなく、何気ない日にもお勧め出来るレストランです。



四川料理 桃源郷

【上司からのコメント】

阪本さんと同じ会場で働くのは今年で2年目となりますが、私から見て尊敬出来ることは、お客様はもちろん、上司、同僚、部下と誰にでも優しく接する事が出来る点です。そのため、スタッフからの信頼は厚く、特に後輩の良い手本となっていると思います。

1級実技試験1か月前から本格的に練習を始めましたが、業務終了後に終電まで練習したり、時には休日を費やして熱心に取り組んだ結果、見事合格となりました。この数ヶ月多くの方からの協力があった事に、感謝しながら後輩育成に繋げて欲しいと期待しております。

今後は1級レストランサービス技能士として、宴会部門だけでなくホテル全体に対して幅広い視点で活躍して、札幌パークホテルを盛り上げてくれることを楽しみにしております。

札幌パークホテル 料飲部宴会3課 マネージャー 井内 博章 (いうちひろあき)

特定非営利活動法人 全国ホテル&レストラン人材協会

株式会社 東邦サービス	株式会社 深川	株式会社 トラノモン
株式会社 スギハラサービスクリエイツ	有限会社 フロンテヤ配せん人紹介所	有限会社 ファインサーヴィス
株式会社 セントラル四十二	株式会社 ホットジョブ	株式会社 協和サービス
株式会社 高輪総合サービス 配せん部	株式会社 堀配せん人紹介所	株式会社 京葉スタッフサービス
株式会社 トキワスタッフイング	株式会社 やよひ会配せん人紹介所	有限会社 篠原配せん人紹介所
株式会社 みんなスタッフ	株式会社 ワークアクト	株式会社 渋谷ロイヤルサービス
有限会社 長峰企画	株式会社 ジョブメイト	有限会社 大和配せん人紹介所
株式会社 西東京スタッフ	MANAKOA 株式会社	有限会社 テン・エイティワン
		外 賛助会員・準会員 16所



TOKYO 2020

人材不足を解消するには・・・
ご連絡お待ちしております。

〒153-0044 東京都目黒区大橋 2-23-21 樹琳館 302

TEL 03-5465-2443 FAX 03-3485-5030 URL www.aha-scs.com

