

法人会員紹介

株式会社東京ドームホテル

〒112-8562 東京都文京区後楽1丁目3-61 TEL 03-5805-2111



株式会社東京ドームホテルは、2020年6月1日、開業20周年を迎えます。これもひとえに、ご利用くださいましたすべてのお客様のおかげと、心より感謝と御礼を申し上げます。



20周年を機に、満ち溢れる「楽しさ」と、国内および訪日客を意識した「和」をテーマに展開する記念イベントやフェア、東京ドームと連携した企画を通じて、お客様それぞれの“こころおどる未来”を感じていただけますよう、スタッフ一同新たな挑戦をし、さらに成長する気持ちを忘れずに精進してまいります。

当社は2000年の開業以来、都内最大級のエンタテインメントエリア、東京ドームシティにそびえるホテルとして、「楽しさ度ランキングNo.1ホテル」のビジョンを掲げ、観光やビジネスをはじめ、スポーツ観戦、コンサート観覧、遊園地や温泉施設を楽しむ、多種多様なお客様にご満足いただけるよう、日々のおもてなしに努めてまいりました。地上43階という超高層階ならではの眺望、客室1006室、レストラン10店舗、宴会場18室と共に高いホスピタリティを添えて、くつろぎとエンタテインメントが共存する新しいホテル体験をお届けしております。

社員の教育・研修制度は、管理部門の人事採用担当と教育担当が協働で教育プログラムの充実を図っています。また、料飲サービス部門、宿泊部門にも教育担当者がおり、全社一丸となってプロのホテルパーソンを一から丁寧に育成しています。

主な教育プログラムのうち、管理部人事担当主管の階層別研修は、新卒内定期間より手厚く実施し、社会人としてスタートを切る準備に充てています。

【新卒内定者研修】熱海後楽園ホテル宿泊研修、屋外アドベンチャー研修、マナー・プロトコル検定受験、東京ドームシティ研修など、独自のフォローが特色で、内定者間のコミュニケーション促進と当社への理解を深めることを目的としています。

【新卒入社後導入研修】入社後2週間は、接遇、安全、ビジネスマナー研修を実施、配属までは数ヶ所で現場実習、配属後も入社3年目まで毎年フォローアップ研修を設け、安心して業務に取り組める環境を整えています。

【全社員対象階層別研修】人事研修、昇格研修のほか、東京ドームグループ全体で、メンタルヘルス、アンガーマネジメント、パワハラ防止など、社会の潮流を見極めた内容で実施しております。

管理部内の教育専門のセクションである、教育・安全課では、教育の柱を3つに定めて、「ゲストサービスレベルの向上」と「ビジネスパーソンとしての能力向上」を図っています。

1. サービス教育

英会話、中国語研修、異文化理解セミナー、クレーム対応、敬語・電話応対、トレーナー養成、コミュニケーション力向上、サービス介助士資格取得、ユニバーサルマナー、救命技能、防災・防犯、食物アレルギー、衛生管理

2. ビジネス教育

専門セミナー派遣、通学型外部セミナー、他ホテル・レストラン視察支援、リスク管理e-ラーニング

3. 自己啓発

通信教育、レストランサービス技能検定ほか、各種資格取得・語学力認定褒賞

その他の教育・訓練の特長として、普通救命技能認定取得率約70%、年間の防災訓練1000回以上実施、サービス介助士資格年間20名新規取得を維持することで、お客様の安全と安心につなげています。

また、社員のスキルアップを目的とした、社内料理コンクール、レストランサービスコンクール、HRS主催のセミナー受講およびテーブルマナー講師、各種認定講師養成、レストランサービス技能検定受験支援も注力しています。

これからも魅力あるプロのホテルパーソンを育成することで、すべてのお客様にとって「楽しさ度ランキングNo.1ホテル」を目指してまいります。



地上150m、最上階43階の「アーティストカフェ」



都内最大級のbuffetレストラン「リラッサ」