

1級レストランサービス技能士 SPECIAL



太閤園株式会社

〒534-0026

大阪府大阪市都島区網島町9-10 TEL:06-6356-1110(代表)

中前 和則さん (なかまえ かずのり)

富山県高岡市出身

Q1:現在のお勤め先と所属、経歴をお聞かせください。

太閤園株式会社です。料飲課に所属しており宴会・婚礼担当業務をしています。

これまでに太閤園にて、フロントドアマン・料亭淀川邸での接客を経て現在に至ります。

Q2:この道に入った理由と着任したときの印象は？

「ありがとう」と言っていただけの事に全力を注げる仕事がしたいと思いこの道に進みました。

一人として同じお客様がいらっやらない中、お客様が求めている事を思い、自分が出来る事を考えることに最初は不安もありましたが、藤田観光グループのホスピタリティ・マインドの「いつも、ありがとうのいちばん近くに。」という考え方のもと、些細な事でも自分が行った事でおお客様の満足に繋がった時の喜びがとても嬉しくこれまで続けられていると思います。

Q3:試験制度を何でお知りになりましたか？

職場の先輩が試験に挑戦する姿や、実際に合格されて金色のバッジをつけて仕事をやっている姿を見て、いつか自分も取得したいなと思い憧れていました。

Q4:合格した時の心境は？

率直に嬉しかったです。また資格取得に協力していた上司や同僚、調理の方に笑顔で合格を報告できることにホッとしました。ただ1級レストランサービス技能士としての重みも同時に感じて、今まで以上にサービスについて学ばなければと思いました。

Q5:合格に至るまでの協力者や恩師とのエピソードはございますか？

実技試験の練習で、ガチガチに緊張してシミュレーションをしていた中で、的確なアドバイスをさせていただいた上司や一緒に受検した同僚と試行錯誤しながら練習をした事は、サービスのことを本気で考えて自分の身になる良い経験だったと思います。また、忙しい中、食材の準備をさせていただいた調理の方からはいつも「頑張れよ」というお言葉を頂き励ましてもらいました。本当に感謝しています。

Q6:技能士資格が役に立ったシーンなどはありますか？

何よりも自信に繋がります。2級を取

得した時にも感じたのですが、基本を学び、練習に励んだ事で日々の業務の中で何気なく行っている事があっているのか、見直した方が良いのかを考えるきっかけにもなり、合格という結果とあわせて自信を持ってサービスを行う事に繋がっていると思います。

Q7:これから1級を受検される方へ、心構えやアドバイスはありますか？

1級取得に向けて学んだ事は決して無駄になる事ではないですし、努力した事は、筆記、実技共に必ず結果に繋がるので、ぜひ前向きに挑戦してもらいたいと思います。

Q8:中前さんにとって料飲サービスとは？

お客様に安心感を持っていただく事と、タイミングの重要性和と考えます。安心感を持っていただくためには、立ち振る舞いはもちろん様々な知識も必要だと思います。お客様の求めている事に対して、自分の持っている知識や経験を生かして、一番良いタイミングでサービスが出来る事が理想です。まだまだ勉強する事は山ほどありますが、常にお客



INTERVIEW

様のことを考えて行動できる1級レストランサービス技能士でありたいと思います。

Q9:これからのご自身の方向性・希望・考えている事や夢などを教えてください。

1級を取得した事によってやっとサービスパーソンとしてのスタートラインに立てたと思います。これからもサービス技法はもちろんの事、テーブルマナーやプロトコール等様々な事を学んで、一人ひとりのお客様が満足し笑顔が見られるように、サービスを行っていきたいと思います。またその喜びを後輩にも伝え、この仕事のやりがいや楽しさを感じてもらえるようにしていきたいと思っています。



リュクセレ店内



Q10:後輩に託す言葉や進言はありますか？

この仕事はお客様の人生にも携わる事ができます。もちろん成功する事もあれば失敗する事もあり、責任も伴ってくると思います。だからこそ、お客様が喜んでくれた時は自分自身も嬉しく思いますし、本当に素敵な仕事だと思います。

私の勤めている太閤園は60周年を向かえ、親と子供、またはお孫さんまで世代を越えてご利用いただけていることを意識しています。その中で先輩から受け継いだ事を自分の世代でも実践し、時代に合ったニーズにこたえながら後輩に託していく事で、お客様の喜びも続いていくのではないかと思います。

ぜひ1級を受検していただいて、ご自身の成長やお客様のことを思う視野が広がる事を実感してほしいと思います。

Q11:中前さんにとってプレミアムなレストランは？

太閤園内にあるレストラン『リュクセレ』です。

日本庭園を望む大阪の都心とは思えない緑豊かなロケーションの中で、ランチは季節毎のビュッフェ料理、ディナーは本格フレンチを楽しんでいただけます。