

法人会員紹介

株式会社グリーンス(三重県)

当社は、「おもてなしを通じて社会に貢献すること。一人でも多くのお客様に信頼され、ご満足していただける商品、サービスを提供すること。」を使命と考え1957年(昭和32年)の創業以来、60年以上にわたり歩んでいます。

現在は、ホテル軒数世界第2位のグローバルブランドを擁する「チョイスホテルズ事業」と、創業当時のホテル運営の実績と信頼をもつ「グリーンスホテルズ事業」を展開。2017年3月に東証名証2部上場、2018年3月に東証名証1部への指定替えを果たしさらなる成長を続けています。

「チョイスホテルズ事業」では、グローバルブランド「コンフォートホテル」「コンフォートスイーツ」「コンフォートイン」を宿泊特化型ホテルとして、東京・大阪・名古屋・博多などの全国政令指定都市や県庁所在地を中心に運営しています。特に全国50軒以上の規模で展開するホテルとしては日本初となる全室禁煙を実現、また無料朝食の提供などお客様により快適に過ごしていただく空間の創造と提供を継続しています。

「グリーンスホテルズ事業」では、集宴会・レストランを兼ね備えたシティホテルや宿泊特化型ホテルを、三重県を中心として東海・北陸地方で展開しています。「ホテルエコノ」「グリーンホテル」「シティホテル」「ホテルグリーンパーク」など特定のブランドにこだわらず、地域のニーズや市場環境にあわせた柔軟なブランド展開をしており60年以上にわたるホテル運営のノウハウを活かして、宿泊、外食、集宴会など地域密着型の様々な形態のサービスを提供しています。

あらたなステージでさらなる成長を実現し、次なる改革を推進できる人の採用と教育を推し進めており、以下の全社教育に取り組んでいます。

- ・必要なスキル習得を目指した「オリジナルプログラムでの階層教育」
- ・ホテル責任者育成のための「実務スキル教育」
- ・昇格(登用)前後の「フォローアップ研修」
- ・レストランサービス技能士やチーズ検定、ソムリエなどを含む約90種類の公的資格取得時の「奨励金支給」

料飲部門においては

- ・外食部門店長を対象としてマネジメントスキルの向上を目的とした「外食マネジメント研修」
- ・HRS認定講師による外食・集宴会サービスレベルの向上を目的とした「宴会サービス研修」や「接客トレーニング研修」「和食サービス研修」

を通じ、お客様満足と個々のスキル向上、そして従業員満足度の向上に向けた取り組みを行っています。

またCSR活動の一環として、三重県内の特別支援学校が行う接客サービス技能講習に社内からボランティア講師を派遣したり、三重県が保証する「みえジビエ登録制度」に認定登録をされ、地元の野生動物を安全でヘルシーな食材として利用するための地産地消の取り組みにも積極的に関わっています。

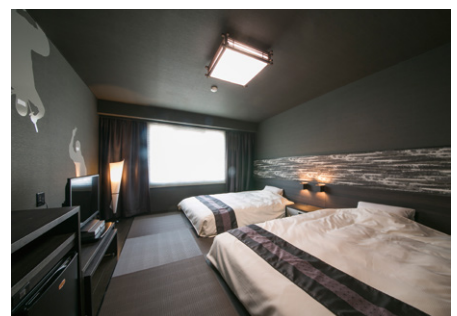
今後は、多様な出店戦略を通じて、2021年6月期には国内トップ10以内の運営客室数・15,000室を目標に成長を加速してまいります。引き続き日本ホテル・レストランサービス技能協会の皆様にはご指導・ご協力を賜り、「おもてなしを通じて社会に貢献すること。一人でも多くのお客様に信頼され、ご満足していただける商品、サービスを提供すること。」を実現してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。



コンフォートスイーツ東京ベイ



ホテルグリーンパーク津



伊賀上野シティホテル 忍者ルーム