

法人会員紹介

野口観光マネジメント株式会社

野口観光グループは、北海道の観光産業を代表する企業で、登別を中心に北は層雲峡から南は函館まで、本州地区では、箱根、湯河原にてホテルを運営しております。

その中で野口観光マネジメント株式会社は、北海道内函館湯の川、洞爺、北湯沢、室蘭、層雲峡、苫小牧に15の旅館・ホテルを運営し、また野口観光株式会社は、本社所在地の登別地区で2館運営しており、日本国内だけでなく、海外のお客様にも良質なお湯とお料理、おもてなしで喜ばれております。

1963年の創業以来、「心の通うサービス」を商品とし、お客様第一、お客様の立場、視点で考え、「お客様の笑顔と満足度の向上」のため、人材育成に力をいれています。

社内研修は、ホテルごとに年に数回のマナー研修、おもてなし研修、本社主催の階層別のフォローアップ研修、キャリアアップ研修、マネジメント研修、講演会など社員一人ひとりが成長し、夢を実現できる環境にあります。

近年のインバウンドに対応した、語学にも力を入れており、英語のみならず、中国語、韓国語にも対応できるように研修を行っています。

また時代の変化に伴い、お客様の前で調理するレストランも増え、サービススタッフだけではなく、調理スタッフにもマナー研修や語学研修、HACCP研修などを行っています。

調理部門では、「N1グランプリ」という社内料理コンテストを2014年から行っており、最優秀作品は、野口観光グループの各ホテルでお客様に提供され、調理スタッフのモチベーションアップにつながっています。

資格検定補助制度もあり、語学検定やソムリエ、レストランサービス技能検定、サービス接客検定や北海道観光マスター、北海道フードマイスター、温泉ソムリエなどの検定料の補助や合格者に奨励金の付与など自己啓発にも力を入れています。

また、社内プロジェクトとして女性社員のみで構成された「もっと満足プロジェクト」でお客様や働く社員により満足いただける取り組みを実践し、よさこいサークル「くれは」で忙しい仕事の合間に社員が全国から集まり練習を重ね、毎年札幌でおこなわれる「よさこいソーラン祭り」で演舞を披露しています。社員交流プロジェクトも色々あり、職場だけのつながりだけではなく、全国各地、縦横のつながりで風通しのよい職場を目指しております。

安心して働ける職場づくりの一環として、洞爺と北湯沢地区には、無料の社内保育園があります。

創業の精神を忘れず、「一人三役」の精神で、1つの道を極めながらも他の仕事も進んで行きます。スペシャリストでありながらゼネラリスト、オールラウンドプレーヤーを目指すという高い目標に日々挑戦しています。

困っている職場には、「困っているときはお互い様」とチームワークで他の部署や他のホテルから応援に駆けつけています。新しいホテルのオープンやリニューアルオープンするときなどは、全国の社員が一致団結してお客様を気持ちよくお迎えいたします。

野口観光グループの社是でもある「フレッシュ&ファスト」～常に変化し、新鮮なものを求め、スピード感を持って取り組む姿勢～で、これからも時代の流れに先駆けて、色々な取り組みに挑戦してまいります。

観光立国・日本の観光発展のため、今後も日本ホテル・レストランサービス技能協会様のお力をお借りしながら、サービス品質向上や人材育成に努め、社会や地域に貢献していきたいと存じます。どうぞよろしくお願い申し上げます。



ザレイクビューTOYA 乃の風リゾート



緑の風リゾート きたゆざわ

