

1級レストランサービス技能士 SPECIAL



軽井沢プリンスホテル

〒389-0193

長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢 TEL 0267-42-1111 (代表)

鳥井 彩加さん (AYAKA TORII)

1. お名前

鳥井 彩加 AYAKA TORII

2. 出身地

新潟県

3. 卒業学校

国際ホテル・ブライダル専門学校

4. Q:この道に入った理由(何かエピソードがあれば…)

A:学生時代から人と接することが好きでした。また、私の行動で誰かが喜んでくれた時の嬉しさは格別でした。元々「食」にも興味があったため、この経験をホテルのレストランサービスで活かしたいと思いこの道に進みました。

5. Q:ご就職先は?

A:株式会社 プリンスホテル 軽井沢プリンスホテルです。

6. Q:仕事の印象(レストランサービスについて)

A:ご予約のお電話やご来店時に「こちらのお客さまは今日はどんな目的で来られたのだろう?どのような料理(ワイン)をサゼッションしようかな?」と私の引き出しを広げながら接する瞬間がとてもワクワクします。1人として同じお客さまがいらっしゃらないので、いち早くお客さまの情報をキャッチしお客さまの感動に繋げられるように常にアンテナを張ってサービスしています。

7. Q:HRS 試験制度は何でお知りになりましたか?

A:専門学校時代に先生の紹介で知り3級を取得しました。就職後に2級、1級と取得しました。

8. Q:これから、HRS 1級試験を受験される方にその心構え的なものを教えてください

A:試験で得た知識や技術は必ず自分自身の財産になることは間違いありません。是非、信念を持って日々勉強に励んでいただきたいと思います。

9. Q:1級レストランサービス技能士に合格した時の心境をお聞かせください

A:まずは自分を褒めました。しかし、私一人だけの努力ではなくたくさんの方々の協力があったからこそその合格だったので、みなさんに良い報告ができてよかったです。また、合格の重みを感じたのと同時に私自身に自信がついたことは間違いありません。

10. Q:合格に至るまでの協力者や恩師 etc などはいらっしゃいますか(エピソードがあれば教えてください)

A:会社が受検に対してバックアップをしてくれ、プリンスホテルというチェーンメリットを活かし様々な経験のある先輩方に指導していただきました。また、調理の方々にも協力していただいたおかげで実技試験の練習に励むことができ感謝しています。

11. Q:これからの方向性・希望・考えていることや夢などを教えてください

A:これからも様々なお客さまと接していきます。多くのお客さまに満足していただけるよう努力を惜しまず、知識・技術の向上と情報の収集を行ってまいります。また、特にワインの知識を深めソムリエの試験にも挑みたいです。

12. Q:後輩に託す言葉(進言)はありますか?HRSに関係することでも結構です

A:私たちの仕事は人と人との繋がりが大切です。失敗を恐れず、もっともっと自信を持ってお客さまと接し、そこで感じたことを大切に、サービスを楽しんでほしいです。



INTERVIEW

鳥井 彩加さんにとってのプレミアムなレストラン

軽井沢プリンスホテル イースト「All Day Dining Karuizawa Grill」です。
私にとってサービスの楽しさを教えてくれたレストランです。



「大地の力、信州の恵み」をコンセプトにしたグリル料理やココット・ピザなどの窯焼きメニューが自慢のレストランです。メニューが豊富に揃っていますので、皆さまでシェアしてワイワイ楽しくお食事をしていただけます。

軽井沢プリンスホテル 北原克己料飲支配人より鳥井彩加さんに一言

『日頃から何事においても挑戦する姿勢には感心させられます。レストランサービス検定1級 一発合格も驚きました。私から一言アドバイスをさせていただくとするなら、合格して終わりではなく始まりだと認識してください。「知識」を持ち「技」を持って多くの「武器」を持ち、1人でも多くのお客さまと接して欲しいです。そこで体験し経験し得た事はこれからの財産となります。それをまたお客さま、後輩・部下に反映して頂く事を期待しております。』

日本を代表するリゾート地 軽井沢で、鳥井彩加さんのこれまで以上のご活躍を祈念しております。今回はご協力ありがとうございます。

企画・聴取者：渡辺大介（広報副委員長）1級レストランサービス技能士