

法人会員紹介

株式会社 東武ホテルマネジメント

当社は、現在関東圏に7つのホテルと東京スカイツリー®展望デッキ内にフランス料理レストラン Sky Restaurant 634 を運営しております。急伸するインバウンドに対応するため、2020年までに客室1,000室増を目指し、立地に合わせたグレード・コンセプトの4ホテルを銀座・浅草・川越・和光に新たにオープンする予定です。

2020年以降を見据えた成長戦略としては、「ACSの追求」「新規開業」「人材育成」を3本柱としておりますが、その中でもC（Cuisine＝料理）とS（Service＝サービス）の質・レベルを決めるのは「人」だと考え、「人材育成」に特に力を入れて、次のような様々な研修・セミナーに取り組んでおります。

- ・階層別研修(フォローアップ研修、キャリアアップ研修、リーダーシップ研修等)
- ・スキルアップ(レストランサービス実技、CS/ES研修、衛生教育等)
- ・ホテルマン マナー講座(メイクアップ講座、パーソナルデザインセミナー等)
- ・語学力アップ(英会話研修、通信講座等)
- ・コンプライアンス研修(個人情報保護、ハラスメント等)

スキルアップの一環として「専門資格手当制度」を整備しており、レストランサービス技能士、ソムリエ、専門調理師、語学、IT系等24資格を認定し、モチベーションアップに繋げております。また次世代のリーダー育成を目指し成長意欲を高めるために開催される「料理コンクール」では、優勝者の一品は期間限定でお客様へご提供することもあり、創作意欲の刺激・活カアップにもなっております。

また、事業所内異動を始めとして他事業所への異動、積極的なジョブローテーションや東武グループ内で開催されるオープンセミナーへの参加等、様々な人材交流を行い、コミュニケーション能力の向上を図っております。それは日々のチームワーク力となり、さらにはお客様の笑顔に繋がると考えております。

様々なポストを経験しオールラウンドプレイヤーになるもよし、1つの職を極めスペシャリストになるもよし。「向上心を持って自分自身で世界を切り開いていける人材」の育成を目指しております。

最後に、日本ホテル・レストランサービス技能協会の皆様には、日頃より大変お世話になっております。サービスや人材育成を通して、社会に貢献していけるよう一層努力する次第です。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

