

新法人会員紹介

今回は、昨年10月新たに法人会員として入会されました、株式会社ニュー・オータニの人事総務部 石川部長様に、同社の人事育成プログラムの概要と基本ビジョンをご紹介頂きました。



株式会社ニュー・オータニ 人事総務部 部長 石川 桂様 (いしかわ かつら)

明けましておめでとうございます。

私は、株式会社ニュー・オータニ 人事総務部 部長の石川でございます。

弊社人事総務部は人材育成を担当しておりますが、今回は弊社の人材育成について概要をご紹介するとともに、その考え方について申し上げたいと思います。

弊社では来る2020年東京オリンピックに向けた計画ロードマップを「ヒューマンウェア」「ソフトウェア」「ハードウェア」の3つの切り口で作成、実行中です。その「ヒューマンウェア」では、2020年に向けたグローバルで見識のある人材を育成することを目的とした以下の研修プログラムを作成しております。

- ①「階層別教育」(新入社員から部課長まで)
- ②「業務オペレーションスキル・ホテルマン力向上分野」(身だしなみ、立居振舞、サービススキルアップ、調理技術伝承、営業話術スキルアップ等)
- ③「語学等グローバル分野」(TOEIC、ニューオータニ英検、コーネル大学派遣や第二外国語等)
- ④「部下育成、自己管理分野」(部下育成力強化、セカンドライフ等)
- ⑤「規範、コンプライアンス分野」(コンプライアンス、リスクマネジメント等)
- ⑥「経営感覚分野」(会社の業績や決算書の理解、日経新聞の読み解き等)
- ⑦「意識変革分野」(ロジカルシンキング、アサーティブコミュニケーション等)

このように7つの分野で合計40を超える研修を行っており、この中には英語スピーチコンテスト、電話応対コンテスト、カクテルコンペティションなどの社内コンテストや、各種検定試験への補助講座、更には弊社の歴史や各種教養講座も含み、活発に実施しております。

弊社社名に冠される「ニュー」は常に新しくあり続ける進取の精神を意味しております。研修プログラムの総合ガイドブックの冒頭には、「ホテルニュー・オータニがこれからも『ニュー』であり続けるために、私たちがすべきことは何でしょうか」という言葉から始まっています。「基本を忠実に理解し、また、経営感覚をもって今までのやり方にとらわれず、新たなことにチャレンジすることができるグローバルで見識のある人材を育てること」が弊社の人材育成の目標といえます。

今後もこのビジョンを忘れず、人材を「人財」としてとらえ、育成してまいりたいと思っております。



新会員のご紹介 (敬称略)

個人会員

山崎 隆斗 東京都練馬区 清水 泰成 東京都足立区 安田 智史 山口県山口市