

# 1級レストランサービス技能士 SPECIAL



1. お名前 矢野 幸  
YUKI YANO

2. 出身地 愛知県 刈谷市

3. 卒業学校 愛知県立大府高等学校

4.Q:この道に入った理由(何かエピソードがあれば…)

A:高校時代の恩師から「あなたに向いていると思う」との言葉がきっかけでした。幼いころから人見知りの性格でしたし、ホテルという格式高い場所で自分は務まるのかと不安ばかりでしたが、仕事を続けていく中で少しずつ自信がついてきて、今では自然体でお客様と接する事ができるようになりました。

5. Q:ご就職先は

A:株式会社名鉄グランドホテルです。

6.Q:仕事の印象(レストランサービスについて)を

A:知識や技術も必要ですし、お食事の場では提供だけではなく、お客様が何を求めているか、満足して頂くために自分は何をするべきかを考え行動していく必要があります。正解がないなかでお客様と自分の思いが一致した時に達成感が生まれ、そこに魅力を感じています。色々なシチュエーションがあり毎日変わった景色を見て楽しむのもこの仕事ならではの楽しみです。

## 名鉄グランドホテル

〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅一丁目2番4号  
TEL 052-582-2211(代表)

矢野 幸 (YUKI YANO)

7.Q:HRS技能検定制度は何で知りになりましたか?

A:職場の先輩です。先輩方が挑戦する姿をみていたので、自然に自分も受けようという気持ちになりました。

8.Q:これから、HRS 1級技能検定を受検される方にその心構え的なものを教えてください

A:努力をすれば必ず結果はついてきます。受かりたいという気持ちを常に持ち続けチャレンジしていけば、きっとよい方向に進むと思います。

9.Q:HRS 1級レストランサービス技能士に合格した時の心境をお聞かせください

A:「やったー!」という気持ちと、「よかった」と一安心したのを覚えています。試験に向けてずっと気が張っていたので、合格後は達成感からか安心して熟睡した記憶があります。

10.Q:合格に至るまでの協力者や恩師はいらっしゃいますか(エピソードがあれば教えてください)

A:前年に合格していた同期にアドバイスをうけたり、一緒に受験する先輩

もいてとても心強かったです。調理スタッフは練習用の料理を準備してくれたり、上司は気持ちの面で気後れしないように様々な相談にのっていたり部署をあげてサポートしていただきました。皆さんには大変感謝しています。

11. Q:これからの方向性・希望・考えていることや夢などを教えてください

A:実は、このお話を頂いた後に宿泊部への異動が決まりました。入社してから料飲の経験しかなかった為、不安ばかりですが新たな事にチャレンジできる期待もあります。ホテルマンとして経験を積み、さらに向上していければと考えています。

12. Q:後輩に託す言葉(進言)はありますか?HRSに関係することでも結構です

A:資格をとり自分の自信に繋げることも大事ですし、日々の業務でも前向きに取り組む事が大事だと思います。沢山の事を吸収して大きくなってください。これからもみなさんの成長を楽しんでいます。





# INTERVIEW

## 矢野 幸さんにとってのプレミアムなレストラン

入社以来ずっと私の成長を助けてくれたレストラン  
『カジュアルダイニング アイリス』です



本格的なホテルの味やグリル料理をお気軽に楽しんでいただける  
素敵なお料理とお酒、そしてハートフルなスタッフがおもてなしするお店です。



エントランスのワインセラーがこれからの  
食事への期待感をふくらませてくれます。



『カジュアルダイニング アイリス』の  
店内 名古屋駅前の好立地からの  
眺望を楽しめます

デザートbuffetがついた女性に大人気のランチがあります！  
※HRSより「名鉄グランドホテルさまは今年開業50周年をお迎えに  
なりました。心よりお祝い申し上げます。おめでとうございます。」



企画・聴取者：渡辺大介（広報委員会副委員長）1級レストランサービス技能士