

## 事業推進にあたっての基本方針

- 1) 会員増強のための施策推進に最優先で取り組む。
    - (1) 新規個人会員の獲得、継続のためにHRSのそれぞれの事業を拡充し実績を重ねること、内容も常に改革、刷新して提案することで社会の評価と信頼を高め、会員としての価値向上につなげる。
    - (2) 厳しい環境の中でも特に法人会員、賛助会員の新規入会、継続のための施策を推進する。会員による紹介、企業案内など制度的な面も整備する。
    - (3) 表彰制度についても表彰者推薦団体として公的な各種の受章・受賞の積極的な推薦を行う。また昨年協会表彰制度の見直しを行い、本年度より会員歴による表彰ほか技能検定、テーブルマナー講師ほかHRS各活動の功労者の表彰により会員の協会活動の中での成長発展に寄与する。
  - 2) 国家検定「レストランサービス技能検定試験」については、本年もコロナ禍にあつて万全の体制を作り準備、受け入れ、運営にあたる
    - (1) 厚生労働省のガイドラインに則り、過去2年の対応策を継続、経験を活かすとともにより安心して安全な施策と併せ効率的な運営に努める
    - (2) 厳しい環境ながら例年以上の受検者数を確保することを目標に広報、周知のための活動を徹底する
  - 3) サービスコンクール関連の事業をさらに充実して「コンペティション」を通じてサービス知識・技能および実践的で高い能力の向上に努める。
    - (1) 「HRS サービスコンクール」を業界行事としての評価の定着に努める
    - (2) 従来からの「技能グランプリ」に加え新たにHRSが担当することになった「技能五輪全国大会」「技能五輪国際大会」の運営及び国際大会の分科会のサポートについての体制を整備の上確実に推進することでこの分野での社会的信頼、評価の定着を図る
  - 4) HRS独自の事業については新規事業を含め内容をさらに拡充強化し参加者の増大、収益性の向上を通じて組織の活性化、財務体質の改善に努める
    - (1) 社会的なSDGsへの関心の高まり、国際化、デジタル化などへの迅速な対応を進め事業推進に活用する  
昨年10月企画委員会催事「ホテルで働く女性の座談会」を実施し、活発な意見交換を行ったが、今後につなげていく催事として定着させ事業化していく。
    - (2) 新規事業「HRS接客ベーシック検定」と「日本料理接客サービス講習会（サービスマニュアル含む）」については着実に実施し新しい事業の柱となるようにする
  - 5) 広報の充実と関係先との連携を強化し業界と共に発展することに努める
    - (1) ホームページ、メルマガ、会報誌、各種印刷・媒体それぞれの機能や特色を活かしタイムリーで分かりやすく魅力的な情報の提供に心がける。特に会報誌は会員相互の研究、自己啓発と共に関係者の意見・情報交換の「場」とし、時代の要請に合わせ早期の「HRS news」のオンライン化を図る。
    - (2) 広く業界、社会にもHRS及びいろいろな活動への関心、理解を得るべくマスメディアの活用、連携が重要なことと考え機会を探っていく
- 尚、協会のすべての運営、活動にあたっては「コンプライアンスの遵守」を徹底し、指定試験機関としての社会的な信頼の確保、維持が求められる事を念頭に置いて推進する

## 2022年度 事業計画書

### I. 国家検定指定試験機関としての「レストランサービス技能検定」事業について

#### 1) 技能検定試験の実施

##### (1) 2022年度 技能検定申請者数予算

科目	当期予算	前年実績	前年度増減
学科試験申請者数	4350	4503	▲153
実技試験1級申請者数	180	158	22
実技試験2級申請者数	450	463	▲13
実技試験3級申請者数	2850	2718	132
実技試験申請者数合計	3480	3339	141

##### (2) 技能検定受検者への応募喚起の施策

- ・料飲サービスに係る幅広い層に周知浸透を図り底辺を広げる
- ・上級資格等級への挑戦意欲を喚起する
- ・営業形態により「HRS接客ベーシック検定」を欲する場合も考えられることから技能検定と両面からの周知を図っていく

##### (3) 技能検定委員について人材の登用と育成を計画的に進め、一層の拡充を図る

- ・事前研修や他地区での研修等を行い主任審査委員のレベルアップ対策を実施する

##### (4) 指定試験機関技能検定委員の再任及び追加選任を滞りなく進める (全国で350名を選任予定)

##### (5) 実施要領に沿った運営

- ・関東地区を基本形とする全国の試験運営方法を標準化

##### (6) 試験問題審議委員会の開催

##### (7) 水準調整会議の開催

##### (8) 承認校校内受検の準備

- ・2023年度を目標に関東・関西・中部の各地区主要技能検定承認校での校内受検を準備する

### II. その他事業について

#### 1) テーブルマナー講師認定事業

##### (1) テーブルマナー講師認定セミナー及び認定試験の実施

###### ① プロフェッショナルが受験する認定試験を念頭に内容を充実する

- ・収支の状況を踏まえて継続発展できる体制を構築していく
- ・認定制度を外食業界にも広く啓蒙し受験者の拡大を図っていく
- ・開催事業ごとに収益性を高め、セミナー内容の検討および受験金額の見直しを行う
- ・「日本料理食卓作法講師認定」事業についてはその認知度を一層高め、業界で認知される検定試験として確立するとともに、将来の国家検定資格を目指すために審査委員にはロールプレイングにおける水準調整を図っていく

- ・セミナーでの講演・試験課題作成等に関して、新規委員の加入を含めて再構築を行う

#### 2) 協会認定の検定・講習会・セミナー事業

##### (1) 企画・人材育成に係る事業

- ①企業が行う教育活動で行き届かない部分の人材育成事業を広角かつ継続的に開催することがHRSの存在価値を高め、会員の確保・囲い込みに有効な活動であることを認識した展開を行う

- ②協会認定「HRS接客ベーシック検定」の実施

- ・ 外食産業に従事する方、これから従事しようとしている方を対象とする  
外食産業関係団体及び協会とそこに加盟する企業を候補として事業を推進する
- ・ 全国での展開を見込むため、早期でのeラーニング等の動画システムを構築していく

## (2) 研修受託事業

コロナ禍で「サービス実技講習」「テーブルマナー講習」などの教育関連受託（講師派遣を含む）は多大な影響を受けている事業であるが、アフターコロナでの早期の復活を目指していく

- ① 法人会員向けのアナウンスを強化して、依頼先の増加を目指す
- ② 「サービス実技」「テーブルマナー」とともに講師陣の育成強化を図り人材を厚くする

## 3) コンクール事業

### (1) 「HRS サービスコンクール」2023年2月9日（木）予定

HRSの基幹競技事業としての位置づけだけでなく、業界の行事としてその認知度を高めていく  
（国際ホテルレストランショー開催期間 2023年2月7日（火）～2月10日（金））

### (2) 技能五輪 全国大会・国際大会の運営受託

2022年10月12日～17日「技能五輪国際大会」・11月4日～7日「全国大会（千葉）」  
本年度の「技能グランプリ」（2023年2月）は計画なし

## 4) 書籍事業

### (1) HRS基本教材書籍の販売

- ① 「料飲接客サービス技法」「レストランサービススタンダードマニュアル」日本料理・西洋料理・中国料理「テーブルマナー」の教材販売

## 5) 広報事業

### (1) 情報提供基本ツール

- ① 「ホームページ」「会報誌」「メールマガジン」の機能特性を活かし、効率性・経済性・訴求性を重視した情報提供を行う
- ② 「ホームページ」は、情報コンテンツが増加する中で「見易さ」「情報の引き出し易さ」についてデザインのリニューアルを行い、同時に課金対応の動画サイト（サービススキルアップ）を開示する計画
- ③ 会報誌「HRS news」は、会員の紹介及び参加の方向性を今後も継続していくが、事業計画の日程等から発行回数（2021年実績年間5回）を4回にする  
また、早期の「HRS news」ONLINE化を視野に準備する

## 6) 既存事業以外への取り組み

### (1) 組織機能の効率化

- ① 組織の活性化と併せ協会が持つ唯一最大の資源である人材の活躍と有効最大化を目指す
- ② 永年表彰30年のみである会員表彰制度を改め会員の功績に対して全員を表彰する制度を実施する

# 別紙<2022年度事業計画書>

年	開催日程	実施事業	実施会場	
★レストランサービス技能検定事業				
2022年	4月4日(月)	学科試験公示	本部事務局	
	4月11日(月)	学科試験受験申請書・手引書・請求受付	本部事務局	
	4月11日(月)	学科試験受験申請書受付開始	本部事務局	
	5月31日(火)	学科試験受験申請書受付締切	本部事務局	
	8月18日(木) 1級・2級 10～12時 3級 14～16時	学科試験	北海道	札幌プリンスホテル 国際館パミール
			東北	国際マルチビジネス専門学校
			関東	ホテルオークラ東京ベイ/グランドニッコー東京ベイ 舞浜
			新潟	ホテルイタリヤ軒
			中部	ANAクラウンプラザ グランコート名古屋
			関西	大阪YMCA国際文化センター
			中国・四国	広島YMCA国際文化センター
			九州	西鉄国際ビジネスカレッジ
	沖縄	沖縄職業能力開発大学校		
	9月8日(木)	学科試験合格発表	本部事務局	
	9月8日(木)	実技試験受験申請書受付開始	本部事務局	
	9月30日(金)	実技試験受験申請書受付締切	本部事務局	
	8月29日(月)	実技試験全国水準調整会議	FBO東京アカデミー校	
	9月14日(水)	関東地区水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪	
	9月14日(水)	九州地区水準調整会議	ホテル日航福岡	
	9月20日(火)	中部地区水準調整会議	KKRホテル名古屋	
	9月26日(月)	北海道地区水準調整会議	札幌京王プラザホテル	
	9月26日(月)	沖縄地区水準調整会議	ノボテル沖縄那覇	
	9月26日(月)	東北地区水準調整会議	ホテルメトロポリタン仙台	
	9月28日(水)	関西地区水準調整会議	リーガロイヤルホテル大阪	
	9月28日(水)	中国・四国地区水準調整会議	ホテルグランヴィア広島	
	10月25日(火)	実技試験	関東1級	ホテル椿山荘東京
	10月25日(火)		北海道1級・2級	札幌グランドホテル
	10月26日(水)		九州1級・2級	ホテル日航福岡
	10月26日(水)		中国・四国2・3級	ホテルグランヴィア広島
	10月31日(月)		東北2・3級	ホテルメトロポリタン仙台
	11月2日(水)		関西1・2級	リーガロイヤルホテル大阪
	11月6日(日)		沖縄1・2・3級	沖縄職業能力開発大学校
11月7日(月)	中部1・2級		名古屋東急ホテル	
11月9日(水)	九州3級		ホテル日航福岡	
11月14日(月)	関西3級		KKRホテル大阪	
11月15日(火)	関東2級		ホテルオークラ東京ベイ	
11月15日(火)	北海道3級		札幌プリンスホテル	
11月21日(月)	関東3級		グランドニッコー東京ベイ 舞浜	
11月29日(火)	中部3級		KKRホテル名古屋	
12月21日(水)	実技試験合格発表		本部事務局	
★テーブルマナー講師認定事業				
2022年	6月8日(水)	第19回日本料理食卓作法講師認定セミナー		
	7月13日(水)	第19回日本料理食卓作法講師認定試験		
	7月26日(火)	第45回西洋料理テーブルマナー講師認定セミナー		
	9月6日(火)	第45回西洋料理テーブルマナー講師認定試験		
2022年	期日未定	第16回マスター講師認定ランクアップセミナー(2022.3/1延期分)		
2023年	期日未定	第17回マスター講師認定ランクアップセミナー		
★HRS接客ベーシック検定 認定事業 第1回(2022年6/26講習会、2022年9/4検定試験) 第2回(2022年12/4講習会、2023年1/29検定試験)				
★講習会・セミナー事業 新型コロナ感染状況から判断し、実施予定				
★コンクール事業				
2023年	2月実施予定	第17回「HRSサービスコンクール2023」		
★その他				
2022年	5月26日(木)	定時総会開催		
2023年	1月～2月 期日未定	「合格証書授与式・会員の集い」		
2022年～ 2023年	年間4回	会報誌「HRSニュース」発行		
	月間1～2回程度配信	メールマガジン配信		