

## 事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

検 定 職 種：レストランサービス

事 業 年 度：令和3年度（2021年4月1日～2022年3月31日）

事 項	状 況																
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書のとおり																
1. 試験科目の認定等 (1) 指定試験機関技能検定委員の選任状況 【能開則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">指定試験機関技能検定委員</td> <td style="text-align: right;">343名</td> </tr> <tr> <td>うち、実技試験問題作成委員</td> <td style="text-align: right;">16名</td> </tr> <tr> <td>学科試験問題作成委員</td> <td style="text-align: right;">4名</td> </tr> <tr> <td>検定委員（技能検定運営委員）</td> <td style="text-align: right;">323名</td> </tr> <tr> <td>うち、当該事業年度において</td> <td></td> </tr> <tr> <td>新規に選任した者</td> <td style="text-align: right;">59名</td> </tr> <tr> <td>試験業務等に変更があった者</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> <tr> <td>解任した者</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> </table>	指定試験機関技能検定委員	343名	うち、実技試験問題作成委員	16名	学科試験問題作成委員	4名	検定委員（技能検定運営委員）	323名	うち、当該事業年度において		新規に選任した者	59名	試験業務等に変更があった者	0名	解任した者	0名
指定試験機関技能検定委員	343名																
うち、実技試験問題作成委員	16名																
学科試験問題作成委員	4名																
検定委員（技能検定運営委員）	323名																
うち、当該事業年度において																	
新規に選任した者	59名																
試験業務等に変更があった者	0名																
解任した者	0名																
(2) 試験問題等の作成等 【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】	指定試験機関技能検定委員会を12回開催した。 そのうち、学科試験問題作成に係わるもの 6回 実技試験問題作成に係わるもの 6回																
(3) 試験問題の水準調整の状況 【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】	2021年8月23日全国水準調整会議 2021年9月2日～10月6日にかけて関東、九州、中国・四国、北海道、関西、東北、中部、沖縄の各地区において開催した。 別紙詳細のとおり。																
2. 技能検定試験の実施等 (1) 公示・公表の状況 ① 実施公示の状況 【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】	技能検定試験の概要は、運営するホームページ上において、2021年4月5日から2022年3月31日にかけて、公表した。																
② 実技試験問題の概要、合否基準、並びにその正答の公表状況	実技試験の概要は、運営するホームページ上において、2021年9月8日から2022年3月31日まで公表した。 また、合否基準については、4月5日の技能検定実施公示において公表し、学科試験問題及びその正答は、運営するホームページ上にて、2021年8月19日に掲載し、公表した。																
(2) 受検申請書の受付の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】	学科試験は、2021年4月12日から5月31日の間に受付を行い4,503名の申請を受け付けた。インターネットによる受検申請者数 2,323件（51.6%） 実技試験は、2021年9月8日から9月30の間に受付を行い、3,339名の申請を受け付けた。インターネットによる受検申請者数 1,655件（49.6%）																
(3) 受検資格審査及び試験免除資格審査の状況 【能開則第64条の7及び第65条の2の運用状況】	提出された受検申請書が、以下の事項にすべて該当するか審査を行った。 (1) 公示により実施すると定めた検定職種・等級に係るものであること (2) 公示された受付期間内に提出されたものであること (3) 受検資格を満たすものであること (4) 試験の免除の基準を満たすものであること（該当者のみ） (5) 必要事項等が記入等されているものであること 受検資格を満たしていない等の理由による受検申請不受理とした人数は15名																

	<p>学科試験免除資格審査の結果該当した者は、197名であった。 (1級 51名、2級 62名、3級 84名)</p>
<p>(4) 受検票等の交付にかかわる状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、学科試験について2021年7月1日に、実技試験については2021年10月1日に受検票を受検者あて送付した。</p>
<p>(5) 学科試験実施の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2021年8月18日 関東、関西、中部、九州、新潟、東北、沖縄、中国・四国、北海道の各地区において、一斉に開催した。別紙詳細のとおり。</p>
<p>(6) 実技試験実施の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2021年10月25日～11月29日にかけて関東、関西、中部、九州、東北、沖縄、中国・四国、北海道の各地区において開催した。別紙詳細のとおり。</p>
<p>(7) 試験合否判定等の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>合否判定基準に基づき、学科試験については3,216名を合格と判定し、実技試験については2,466名を合格と判定した。</p>
<p>(8) 合格者発表等の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2021年12月20日付厚生労働省発開1220第5号による技能検定合否決定に基づき、2021年12月21日、運営するホームページに合格番号を掲示し、追って合格通知書合格者あて送付した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況 【法第49条、能開則第68条の2に関する事項についての状況】</p>	<p>1級レストランサービス作業にかかる合格証書については、厚生労働省より140枚の送付を受け、そのうち68枚を使用。 2022年1月24日より2月中に68名の合格者全員に手交または送付により交付した。 2級、3級レストランサービス作業にかかる合格証書については、2,400枚を新たに作成。前年残数132枚と併せ2,532枚のうち、2級に303枚、3級に2,398枚使用し、1級と同様2022年1月24日以降、合格者全員に手交または送付により交付した。</p>
<p>3. その他 (1) 秘密保持義務、業務制限等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、2021年11月26日開催の理事会においてコンプライアンス研修会を実施した。 また、試験問題作成委員に対しては、2021年4月5日第1回技能検定委員会議とコンプライアンス研修会を実施し、その後8月23日の全国水準調整会議をはじめ全国8地区の水準調整会議においてコンプライアンス研修会を実施し、秘密保持・秘密資料の取り扱い等の周知を図った。</p>
<p>(2) 試験業務に関する内部監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関与していない古山徹氏を技能検定内部監査担当者に任命し、技能検定委員会が行う技能検定試験業務を対象に監査を行った。内部監査の結果は会長及び監事に提出され、2022年4月23日開催の理事会にて決議された。監査結果報告書は別紙の通り。</p>
<p>(3) 合格証書の再交付等の状況 【法第49条、能開則第69条に関する事項についての状況】</p>	<p>再交付申請に基づき、1級については2件、2級については1件、3級については3件、合計6件の再交付を行った。</p>
<p>(4) 特例講習の実施状況</p>	<p>特例講習は実施していない。</p>

<別紙資料>

1－(3) 試験問題の水準調整の状況（実技試験水準調整会議の開催）

【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】

実技試験問題水準調整会議については、下記の通り開催いたしました。

2021年 8月23日（月）	全国水準調整会議	FBO アカデミー東京校
2021年 9月2日（木）	東京地区水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪
2021年 9月27日（月）	九州地区水準調整会議	ホテル日航福岡
2021年 9月28日（火）	北海道地区水準調整会議	札幌グランドホテル
2021年 9月28日（火）	関西地区水準調整会議	リーガロイヤルホテル大阪
2021年 9月29日（水）	中国・四国地区水準調整会議	ホテルメルパルク広島
2021年 10月4日（月）	東北地区水準調整会議	仙台国際ホテル
2021年 10月5日（火）	中部地区水準調整会議	KKRホテル名古屋
2021年 10月6日（水）	沖縄地区水準調整会議	ノボテル沖縄那覇

2－(5) 学科試験実施の状況

【法第47条第1項に関する事項についての状況】

学科試験については、全国9地区で下記の通り実施いたしました。

2021年8月18日（水） 1・2級 … 10時～12時 3級 … 14時～16時	北海道（札幌）	札幌プリンス 国際館パミール
	東北（仙台）	国際マルチビジネス専門学校
	関東（東京）	ホテルオークラ東京ベイ グランドニッコー東京ベイ舞浜
	新潟（新潟）	ホテル イタリア軒
	中部（名古屋）	ANA クラウンプラザ グランコート名古屋
	関西（大阪）	ホテルニューオータニ大阪
	中国・四国（広島）	広島YMCA国際文化センター
	九州（福岡）	西鉄国際ビジネスカレッジ
	沖縄（沖縄）	沖縄職業能力開発大学校

2－(6) 実技試験実施の状況

【法第47条第1項に関する事項についての状況】

実技試験については、全国15会場で下記の通り実施いたしました。

2021年 10月25日（月）	関東 2級	ホテル椿山荘東京
2021年 10月25日（月）	九州 1・2級	ホテル日航福岡
2021年 10月25日（月）	北海道 1・2級	京王プラザホテル札幌
2021年 10月26日（火）	中部 1・2級	ホテルメルパルク名古屋
2021年 10月28日（木）	中国・四国 2・3級	ホテルメルパルク広島
2021年 11月1日（月）	関東 1級	ホテルオークラ東京ベイ
2021年 11月2日（火）	関西 1・2級	リーガロイヤルホテル大阪
2021年 11月7日（日）	沖縄 1・2・3級	沖縄職業能力開発大学校
2021年 11月10日（水）	九州 3級	ホテル日航福岡
2021年 11月11日（木）	中部 3級	KKR ホテル名古屋
2021年 11月15日（月）	関東 3級	グランドニッコー東京ベイ舞浜
2021年 11月18日（木）	北海道 3級	札幌パークホテル
2021年 11月22日（月）	東北 2・3級	仙台国際ホテル
2021年 11月29日（月）	関西 3級	KKR ホテル大阪

## ＜2021年度 HRS事業報告＞別紙

年	開催日程	実施事業名	実施会場・備考	実績		
<b>★レストランサービス技能検定事業</b>						
2021年	4月5日(月)	学科試験公示	計画通り実施			
	4月12日(月)	学科試験受験申請書・手引書 請求受付	計画通り実施			
	4月12日(月)	学科試験受験申請書 受付開始	計画通り実施			
	5月31日(月)	学科試験受験申請書 受付締切	計画通り実施			
	8月18日(水)	学科試験 4,503名  1級・2級 10～12時 3級 14～16時	北海道(札幌)	札幌プリンス 国際館パミール	203名	
			東北(仙台)	国際マルチビジネス専門学校	215名	
			関東(東京)	ホテルオークラ東京ベイ グランドニッコー東京ベイ舞浜	1,746名	
			新潟(新潟)	ホテルイタリア軒	75名	
			中部(名古屋)	ANAクラウンプラザ グランコート名古屋	733名	
			関西(大阪)	ホテルニューオータニ大阪	780名	
			中国・四国(広島)	広島YMCA国際文化センター	166名	
			九州(福岡)	西鉄国際ビジネスカレッジ	466名	
		沖縄(沖縄)	沖縄職業能力開発大学校	119名		
		9月8日(水)	学科試験合格発表	計画通り実施 合格3,216名	合格率82.8%	
		9月8日(水)	実技試験受験申請書受付開始	計画通り実施		
		9月30日(木)	実技試験受験申請書受付締切	本部事務局		
		8月23日(月)	実技試験全国水準調整会議	FBOアカデミー校		
		9月2日(木)	実技試験関東地区水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪		
		9月27日(月)	実技試験九州地区水準調整会議	ホテル日航福岡		
		9月28日(火)	実技試験関西地区水準調整会議	リーガロイヤルホテル(大阪)		
		9月28日(火)	実技試験北海道地区水準調整会議	札幌グランドホテル		
		9月29日(水)	実技試験中国・四国地区水準調整会議	ホテルメルパルク広島		
		10月4日(月)	実技試験東北地区水準調整会議	仙台国際ホテル		
		10月5日(火)	実技試験中部地区水準調整会議	KKRホテル名古屋		
		10月6日(水)	実技試験沖縄地区水準調整会議	ノボテル沖縄那覇		
		10月25日(月)	実技試験 3,339名	関東 2級	ホテル椿山荘東京	207名
		10月25日(月)		九州 1・2級	ホテル日航福岡	37名
		10月25日(月)		北海道 1・2級	京王プラザホテル札幌	17名
		10月26日(火)		中部 1・2級	ホテルメルパルク名古屋	75名
		10月28日(木)		中国・四国 2・3級	ホテルメルパルク広島	123名
		11月1日(月)		関東 1級	ホテルオークラ東京ベイ	64名
		11月2日(水)		関西 1・2級	リーガロイヤルホテル(大阪)	144名
	11月7日(日)	沖縄 1・2・3級		沖縄職業能力開発大学校	84名	
	11月10日(水)	九州 3級		ホテル日航福岡	265名	
	11月11日(木)	中部 3級		KKRホテル名古屋	512名	
	11月15日(月)	関東 3級		グランドニッコー東京ベイ舞浜	1,091名	
	11月18日(木)	北海道 3級		札幌パークホテル	148名	
	11月22日(月)	東北 2・3級		仙台国際ホテル	196名	
	11月29日(月)	関西 3級		KKRホテル大阪	374名	
	12月21日(火)	実技試験合格発表		本部事務局 合格2,446名	合格率76.1%	
<b>★テーブルマナー講師認定事業</b>						
2021年	5月12日(水) 延期	第18回日本料理食卓作法講師認定セミナー	明治神宮 7月13日 実施	29名		
	7月1日(水) 延期	第18回日本料理食卓作法講師認定試験	学士会館 9月22日 実施	23名		
	7月5日(月)	第44回西洋料理テーブルマナー講師認定セミナー	メルパルク東京	43名		
	9月14日(火)	第44回西洋料理テーブルマナー講師認定試験	メルパルク東京	39名		
	9月7日(火)	第13回中国料理テーブルマナー講師認定セミナー	仏教会館 菩提樹	25名		
	10月6日(水)	第13回中国料理テーブルマナー講師認定試験	学士会館	20名		
2022年	3月1日(火) 延期	第16回マスター講師認定ランクアップセミナー	松柏軒	—		
<b>★HRS接客ベーシック検定 認定事業 (2021年11/7講習会、2022年1/23検定試験) 2万円</b>				22名		
<b>★講習会・セミナー事業</b> その他事業収入 催事・研修事業は前年比1,073万の減収						
<b>★コンクール事業</b>						
2022年	2月17日(木)	第16回「HRSサービスコンクール2022」	東京ビッグサイト			
<b>★その他</b>						
2021年	5月25日(火)	定時総会開催	FBOアカデミー校			
2022年	2/2大阪、2/8東京	「合格証書授与式・会員の集い」は中止				
2021年～	年間5回	会報誌「HRSニュース」発行	春号、夏号・秋号、冬号、新年号			
2022年	月間1～2回程度配信	メールマガジン配信				

令和3年度 レストランサービス技能検定 収支決算書(実施会計)

2021年4月1日より2022年3月31日まで

事業の名称	レストランサービス技能検定
事業の内容	レストランサービス技能検定試験の実施
事業実施法人の名称	一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

単位:円

科 目	2021年度予算	2021年度実績	予算比増減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受検料収益	57,658,500	59,588,000	-1,929,500
受取利息		1	-1
雑収益	0	100,560	-100,560
経常収益計	57,658,500	59,688,561	-2,030,061
(2) 経常費用			
事業費			
仕入	0	0	0
会報発行費	0	0	0
役員報酬	2,551,000	2,398,500	152,500
給料・手当	8,986,000	8,881,398	104,602
雑給	11,350,000	10,864,177	485,823
退職給付費用	450,000	544,572	-94,572
法定福利費	1,700,000	1,525,222	174,778
福利厚生費	770,000	671,506	98,494
会議費		20,000	-20,000
旅費交通費	4,500,000	3,762,148	737,852
通信運搬費	1,700,000	1,823,320	-123,320
減価償却費	600,600	600,600	0
消耗品費	860,000	935,441	-75,441
印刷製本費	1,700,000	1,607,073	92,927
広告宣伝費	0	0	0
光熱水料費	125,000	124,240	760
地代家賃	2,670,000	2,773,068	-103,068
賃借料	17,000,000	17,761,779	-761,779
リース料	920,000	984,237	-64,237
諸謝金	0	40,000	-40,000
管理諸費	385,000	385,000	0
租税公課	0	0	0
委託費	2,800,000	3,745,590	-945,590
雑費	5,000,000	5,235,665	-235,665
経常費用計	64,067,600	64,683,536	-615,936
評価損益調整前当期増減額	-6,409,100	-4,994,975	-1,414,125

科 目	2021年予算	2021年度実績	予算増減
学科試験申請者数	4,142	4,503	109%
実技試験1級申請者数	203	158	78%
実技試験2級申請者数	450	463	103%
実技試験3級申請者数	2,655	2,718	102%
実技試験申請者数合計	3,308	3,339	101%

令和3年度 レストランサービス技能検定 収支決算書（総括表）

2021年4月1日より2022年3月31日まで

事業の名称	レストランサービス技能検定
事業の内容	レストランサービス技能検定試験の実施
事業実施法人の名称	一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

単位:円

科 目	2021年度予算	2021年度実績	予算比増減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
会費収入	24,950,000	21,430,000	3,520,000
事業収益	93,908,500	86,470,536	7,437,964
受検料収益	57,658,500	59,588,000	-1,929,500
催事事業収益	7,500,000	4,650,456	2,849,544
研修事業収益	3,000,000	2,116,000	884,000
懇親事業収益(注)	1,650,000	0	1,650,000
広告事業収益	600,000	508,036	91,964
書籍事業収益	23,500,000	19,608,044	3,891,956
雑収益	3,950,000	6,073,881	-2,123,881
受取利息	0	52	-52
認定証手引等	3,200,000	2,815,640	384,360
雑収益	750,000	3,258,189	-2,508,189
経常収益計	122,808,500	113,974,417	8,834,083
(2) 経常費用			
事業費	110,795,600	109,804,566	991,034
仕入	14,500,000	14,767,250	-267,250
会報発行費	5,310,000	5,391,541	-81,541
役員報酬	4,351,000	4,396,950	-45,950
給料・手当	16,986,000	16,874,643	111,357
雑給	12,450,000	11,914,363	535,637
退職給付費用	855,000	1,034,687	-179,687
法定福利費	3,350,000	2,897,921	452,079
福利厚生費	1,320,000	1,195,293	124,707
会議費	50,000	20,000	30,000
旅費交通費	5,100,000	4,275,263	824,737
通信運搬費	2,100,000	2,184,533	-84,533
減価償却費	600,600	600,600	0
消耗品費	3,360,000	3,079,105	280,895
印刷製本費	1,780,000	1,607,073	172,927
広告宣伝費	260,000	255,200	4,800
光熱水料費	235,000	236,042	-1,042
地代・家賃	5,070,000	5,268,816	-198,816
賃借料	19,800,000	20,008,800	-208,800
リース料	1,753,000	1,870,034	-117,034
諸謝金	1,200,000	439,286	760,714
管理諸費	1,635,000	1,782,000	-147,000
租税公課	0	0	0
委託費	3,150,000	4,032,143	-882,143
雑費	5,580,000	5,673,023	-93,023
管理費	9,116,000	7,692,347	1,423,653
役員報酬	257,000	222,050	34,950
給料手当	940,000	888,132	51,868
雑給	100,000	33,371	66,629
退職給付費	45,000	54,457	-9,457
法定福利費	185,000	152,523	32,477
福利厚生費	60,000	58,193	1,807
会議費	180,000	84,950	95,050
旅費交通費	500,000	755,560	-255,560

通信運搬費	1,600,000	1,244,984	355,016
減価償却費	0	0	0
消耗品費	780,000	852,067	-72,067
印刷製本費	800,000	405,300	394,700
光熱水料費	12,000	12,419	-419
地代家賃	277,000	277,296	-296
賃借料	130,000	45,000	85,000
リース料	100,000	98,416	1,584
租税公課	1,200,000	707,000	493,000
支払負担金	150,000	150,000	0
貸倒引当金繰入	1,100,000	1,010,000	90,000
雑費	700,000	640,629	59,371
経常費用計	119,911,600	117,496,913	2,414,687
当期経常増減額	2,896,900	-3,522,496	6,419,396