

事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

検 定 職 種：レストランサービス

事 業 年 度：令和2年度（2020年4月1日～2021年3月31日）

事 項	状 況																
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書のとおり																
1. 試験科目の認定等 (1) 指定試験機関技能検定委員の選任状況 【能開則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">指定試験機関技能検定委員</td> <td style="text-align: right;">380名</td> </tr> <tr> <td>うち、試験問題作成委員</td> <td style="text-align: right;">16名</td> </tr> <tr> <td> 学科試験問題審議委員</td> <td style="text-align: right;">4名</td> </tr> <tr> <td> 実技試験採点委員</td> <td style="text-align: right;">360名</td> </tr> <tr> <td>うち、当該事業年度において</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 新規に選任した者</td> <td style="text-align: right;">31名</td> </tr> <tr> <td> 試験業務等に変更があった者</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> <tr> <td> 解任した者</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> </table>	指定試験機関技能検定委員	380名	うち、試験問題作成委員	16名	学科試験問題審議委員	4名	実技試験採点委員	360名	うち、当該事業年度において		新規に選任した者	31名	試験業務等に変更があった者	0名	解任した者	0名
指定試験機関技能検定委員	380名																
うち、試験問題作成委員	16名																
学科試験問題審議委員	4名																
実技試験採点委員	360名																
うち、当該事業年度において																	
新規に選任した者	31名																
試験業務等に変更があった者	0名																
解任した者	0名																
(2) 試験問題等の作成等 【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】	指定試験機関技能検定委員会を12回開催した。 そのうち、学科試験問題作成に係わるもの 6回 実技試験問題作成に係わるもの 6回																
(3) 試験問題の水準調整の状況 【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】	2020年8月24日全国水準調整会議 2020年9月7日～10月8日にかけて東京、九州、中国・四国、北海道、関西、東北、中部、沖縄の各地区において開催した。 別紙詳細のとおり。																
2. 技能検定試験の実施等 (1) 公示・公表の状況 ① 実施公示の状況 【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】	技能検定試験の概要は、運営するホームページ上において、2020年4月1日から2021年3月31日にかけて、公表した。																
② 実技試験問題の概要、合否基準、並びにその正答の公表状況	実技試験の概要は、運営するホームページ上において、2020年9月4日から2021年3月31日に公表した。 また、合否基準については、4月5日の技能検定実施公示において公表し、学科試験問題及びその正答は、運営するホームページ上にて、2020年8月19日に掲載し、公表した。																
(2) 受検申請書の受付の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】	学科試験は、2020年4月13日から6月5日の間に受付を行い4,142名の申請を受け付けた。インターネットによる受検申請者数 1,736件 (41.9%) 実技試験は、2020年9月4日から9月30の間に受付を行い、3,301名の申請を受け付けた。インターネットによる受検申請者数 1,329件 (40.3%)																
(3) 受検資格審査及び試験免除資格審査の状況 【能開則第64条の7及び第65条の2の運用状況】	提出された受検申請書が、以下の事項にすべて該当するか審査を行った。 (1) 公示により実施すると定めた検定職種・等級に係るものであること (2) 公示された受付期間内に提出されたものであること (3) 受検資格を満たすものであること (4) 試験の免除の基準を満たすものであること(該当者のみ) (5) 必要事項等が記入等されているものであること 受検資格を満たしていない等の理由による受検申請不受理とした人数は18名。																

	<p>学科試験免除資格審査の結果該当した者は、1,314名であった。 (1級 113名、2級 206名、3級 995名)</p>
<p>(4) 受検票等の交付にかかわる状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、学科試験について2020年7月1日に、実技試験については2020年10月1日に受検票を受検者あて送付した。</p>
<p>(5) 学科試験実施の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2020年8月19日 関東、関西、中部、九州、新潟、東北、沖縄、中国・四国、北海道の各地区において、一斉に開催した。別紙詳細のとおり。</p>
<p>(6) 実技試験実施の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2020年10月12日～11月30日にかけて関東、関西、中部、九州、東北、沖縄、中国・四国、北海道の各地区において開催した。別紙詳細のとおり。</p>
<p>(7) 試験合否判定等の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>合否判定基準に基づき、学科試験については3,201名を合格と判定し、実技試験については2,569名を合格と判定した。</p>
<p>(8) 合格者発表等の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2020年12月18日付厚生労働省発開1218第26号による技能検定合否決定に基づき、2020年12月21日、運営するホームページに合格番号を掲示し、追って合格通知書合格者あて送付した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況 【法第49条、能開則第68条の2に関する事項についての状況】</p>	<p>1級レストランサービス作業にかかる合格証書については、厚生労働省より350枚の送付を受け、そのうち115枚(内、1枚は書損による廃棄)を使用。2021年1月22日より2月中に113名の合格者全員に手交または送付により交付した。 2級、3級レストランサービス作業にかかる合格証書については、2,510枚を新たに作成。前年残数84枚と併せ2,594枚のうち、2級に332枚、3級に2,124枚使用し、1級と同様2021年1月22日以降、合格者全員に手交または送付により交付した。</p>
<p>3. その他 (1) 秘密保持義務、業務制限等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、2020年11月27日開催の理事会においてコンプライアンス研修会を実施した。 また、試験問題作成委員に対しては、2020年4月9日第1回技能検定委員会議と8月13日にコンプライアンス研修会を実施し、その後8月24日の全国水準調整会議をはじめ全国8地区の審査委員研修会においてコンプライアンス研修会を実施し、秘密保持・秘密資料の取り扱い等の周知を図った。</p>
<p>(2) 試験業務に関する内部監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関与していない古山徹氏を技能検定内部監査担当者に任命し、技能検定委員会が行う技能検定試験業務を対象に監査を行った。内部監査の結果は会長及び監事に提出され、2021年4月23日開催の理事会にて決議された。監査結果報告書は別紙の通り。</p>
<p>(3) 合格証書の再交付等の状況 【法第49条、能開則第69条に関する事項についての状況】</p>	<p>再交付申請に基づき、1級については1件、2級については1件、3級については9件の再交付を行った。</p>
<p>(4) 特例講習の実施状況</p>	<p>特例講習は実施していない。</p>

<別紙資料>

1 - (3) 試験問題の水準調整の状況（実技試験水準調整会議の開催）

【能開則第 63 条の 9 第 1 項に関する事項についての状況】

実技試験問題水準調整会議については、下記の通り開催いたしました。

2020 年 8 月 24 日（月）	全国水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪
2020 年 9 月 7 日（月）	東京地区水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪
2020 年 9 月 8 日（火）	九州地区水準調整会議	ホテル日航福岡
2020 年 9 月 23 日（水）	中国・四国地区水準調整会議	ホテルメルパルク広島
2020 年 9 月 28 日（月）	東北地区水準調整会議	ホテルメルパルク仙台
2020 年 9 月 29 日（火）	北海道地区水準調整会議	ホテルオークラ札幌
2020 年 10 月 5 日（月）	関西地区水準調整会議	リーガロイヤルホテル
2020 年 10 月 8 日（木）	中部地区水準調整会議	KKRホテル名古屋
2020 年 10 月 8 日（木）	沖縄地区水準調整会議	ノボテル沖縄那覇

2 - (5) 学科試験実施の状況

【法第 47 条第 1 項に関する事項についての状況】

学科試験については、全国 9 地区で下記の通り実施いたしました。

2020 年 8 月 19 日（水） 1・2 級 … 10 時～12 時 3 級 … 14 時～16 時	北海道（札幌）	札幌プリンス 国際館パミール
	東北（仙台）	国際マルチビジネス専門学校
	東京（東京）	品川プリンスホテル
	新潟（新潟）	ホテル イタリア軒
	中部（名古屋）	名古屋東急ホテル
	関西（大阪）	太閤園
	中国・四国（広島）	広島YMCA国際文化センター
	九州（福岡）	西鉄国際ビジネスカレッジ
	沖縄（沖縄）	沖縄職業能力開発大学校

2 - (6) 実技試験実施の状況

【法第 47 条第 1 項に関する事項についての状況】

実技試験については、全国 15 会場で下記の通り実施いたしました。

2020 年 10 月 12 日（月）	関東 2 級	ホテル椿山荘東京
2020 年 10 月 13 日（火）	九州 3 級	ホテル日航福岡
2020 年 10 月 21 日（水）	中国・四国 2・3 級	ホテルメルパルク広島
2020 年 10 月 26 日（月）	関東 1 級	ホテルグランドパレス
2020 年 10 月 26 日（月）	東北 2・3 級	ホテルメルパルク仙台
2020 年 10 月 27 日（火）	北海道 1・2 級	札幌グランドホテル
2020 年 11 月 4 日（水）	関西 1・2 級	リーガロイヤルホテル
2020 年 11 月 8 日（日）	沖縄 1・2・3 級	沖縄職業能力開発大学校
2020 年 11 月 10 日（火）	北海道 3 級	札幌パークホテル
2020 年 11 月 11 日（水）	中部 1・2 級	ホテルメルパルク名古屋
2020 年 11 月 16 日（月）	九州 1・2 級	ホテル日航福岡
2020 年 11 月 16 日（月）	関東 A 3 級	ホテルグランドパレス東京
2020 年 11 月 17 日（火）	関西 3 級	太閤園
2020 年 11 月 24 日（火）	中部 3 級	KKR ホテル名古屋
2020 年 11 月 30 日（月）	関東 B 3 級	ホテルグランドパレス東京

＜2020年度 HRS事業報告＞

年	開催日程	実施事業名	実施会場・備考	実績		
★レストランサービス技能検定事業						
2020年	4月6日(月)	学科試験公示	計画通り実施			
	4月13日(月)	学科試験受検申請書・手引書 請求受付	計画通り実施			
	4月13日(月)	学科試験受検申請書 受付開始	計画通り実施			
	6月5日(金)	学科試験受検申請書 受付締切	計画通り実施			
	8月19日(水)	1級・2級 10～12時 3級 14～16時 学科試験 4,142名	北海道(札幌)	札幌プリンス 国際館パミール	200名	
			東北(仙台)	国際マルチビジネス専門学校	204名	
			関東(東京)	品川PH	1,587名	
			新潟(新潟)	Hイタリヤ軒	106名	
			中部(名古屋)	名古屋東急	629名	
			関西(大阪)	太閤園	764名	
			中国・四国(広島)	広島YMCA国際文化センター	179名	
			九州(福岡)	西鉄国際ビジネスカレッジ	388名	
		沖縄(沖縄)	沖縄職業能力開発大学校	85名		
		9月4日(金)	学科試験合格発表	計画通り実施 合格3,201名	合格率84.6%	
		9月4日(金)	実技試験受検申請書受付開始	計画通り実施		
		9月30日(水)	実技試験受検申請書受付締切	本部事務局		
		8月24日(月)	実技試験全国水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪		
		9月7日(月)	実技試験関東地区水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪		
		9月8日(火)	実技試験九州地区水準調整会議	ホテル日航福岡		
		9月23日(水)	実技試験中国・四国地区水準調整会議	ホテルメルパルク広島		
		9月28日(月)	実技試験東北地区水準調整会議	ホテルメルパルク仙台		
		9月29日(火)	実技試験北海道地区水準調整会議	ホテルオークラ札幌		
		10月5日(月)	実技試験関西地区水準調整会議	リーガロイヤルホテル		
		10月8日(木)	実技試験中部地区水準調整会議	KKRホテル名古屋		
		10月8日(木)	実技試験沖縄地区水準調整会議	ノホテル沖縄那覇		
		10月12日(月)	実技試験 3,301名	関東 2級	ホテル椿山荘東京	166名
		10月13日(火)		九州 3級	ホテル日航福岡	265名
		10月21日(水)		中国・四国 2・3級	ホテルメルパルク広島	142名
		10月26日(月)		関東 1級	ホテルグランドパレス	76名
		10月26日(月)		東北 2・3級	ホテルメルパルク仙台	208名
		10月27日(火)		北海道 1・2級	札幌グランドホテル	25名
		11月4日(水)		関西 1・2級	リーガロイヤルホテル	168名
	11月8日(日)	沖縄 1・2・3級		沖縄職業能力開発大学校	68名	
	11月10日(火)	北海道 3級		札幌パークホテル	162名	
	11月11日(水)	中部 1・2級		ホテルメルパルク名古屋	69名	
	11月16日(月)	九州 1・2級		ホテル日航福岡	63名	
	11月16日(月)	関東 A 3級		ホテルグランドパレス	468名	
	11月17日(火)	関西 3級		太閤園	455名	
	11月24日(火)	中部 3級		KKRホテル名古屋	461名	
	11月30日(月)	関東 B 3級		ホテルグランドパレス	505名	
	12月21日(月)	実技試験合格発表		本部事務局 合格2,569名	合格率79.6%	
★テーブルマナー講師認定事業						
2020年	5月13日(水) 延期	第17回日本料理食卓作法講師認定セミナー		明治記念館 9月8日 実施	27名	
	7月1日(水) 延期	第17回日本料理食卓作法講師認定試験	学士会館 10月19日 実施	23名		
	6月29日(月) 延期	第43回西洋料理テーブルマナー講師認定セミナー	メルパルク東京 9月23日 実施	38名		
	7月28日(火) 延期	第43回西洋料理テーブルマナー講師認定試験	メルパルク東京 11月2日 実施	36名		
2021年	3月9日(火)	第15回マスター講師認定ランクアップセミナー	FBOアカデミー	42名		
その他、テーブルマナー講師(西洋料理・日本料理)の育成セミナーを開催予定→中止						
★講習会・セミナー事業 その他事業収入 催事・研修事業は前年比1,073万の減収						
その他、他団体との共催も含め、接客サービスに関する実技、知識習得セミナーを年度内に10回程度開催の予定→中止と一部延期						
★コンクール事業						
2021年	2月18日(木)	第15回「U-30サービスコンクール2021」YP部門のみ実施	東京ビッグサイト 選手 21名			
2021年	2月20日(土)	第31回技能グランプリ	愛知県国際展示場 選手 11名			
★その他						
2020年	5月26日(火) 延期	定時総会開催	東京ドームホテル 9月29日 25名参加			
2021年	1～2月開催	「新春 会員の集い」 緊急事態宣言のため中止	東京地区・大阪地区・名古屋地区			
2020年～	年間5回予定	会報誌「HRSニュース」発行	春号、夏・秋合併号、冬号、新年号4回に			
2021年	年間1～2回程度配信	メールマガジン→随時配信	会員にとって一番確実な伝達手段となる			

2020年度 レストランサービス技能検定 収支決算書（実施会計）

2020年4月1日より2021年3月31日まで

事業の名称	レストランサービス技能検定
事業の内容	レストランサービス技能検定試験の実施
事業実施法人の名称	一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

単位：円

科 目	2020年度予算	2020年度実績	予算比増減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受検料収益	58,466,500	57,531,000	935,500
受取利息	0	1	-1
雑収益	22,500	124,850	-102,350
経常収益計	58,489,000	57,655,851	833,149
(2) 経常費用			
事業費			
仕入	0	0	0
会報発行費	0	0	0
役員報酬	2,573,000	2,470,000	103,000
給料・手当	9,400,000	8,790,753	609,247
雑給	11,500,000	11,287,617	212,383
退職給付費用	450,000	202,221	247,779
法定福利費	1,975,000	2,020,884	-45,884
福利厚生費	930,000	709,568	220,432
会議費	0	0	0
旅費交通費	5,700,000	3,104,286	2,595,714
通信運搬費	1,500,000	1,988,768	-488,768
減価償却費	696,000	600,600	95,400
消耗品費	860,000	1,053,414	-193,414
印刷製本費	1,700,000	1,602,616	97,384
広告宣伝費	0	0	0
光熱水料費	121,000	128,709	-7,709
地代家賃	2,670,000	2,773,068	-103,068
賃借料	14,200,000	18,587,206	-4,387,206
リース料	931,000	895,133	35,867
諸謝金	380,000	385,000	-5,000
管理諸費	3,000,000	2,877,280	122,720
租税公課	0	40,000	-40,000
委託費	0	0	0
雑費	5,000,000	5,655,625	-655,625
経常費用計	63,586,000	65,172,748	-1,586,748
評価損益調整前当期増減額	-5,097,000	-7,516,897	2,419,897

科 目	2020年予算	2020年度実績	予算増減
学科試験申請者数	4,350	4,142	95%
実技試験1級申請者数	214	203	95%
実技試験2級申請者数	449	431	96%
実技試験3級申請者数	2,654	2,718	102%
実技試験申請者数合計	3,317	3,352	101%

2020年度 収支決算書(総括表)
2020年4月1日より2021年3月31日まで

事業の名称	レストランサービス技能検定
事業の内容	レストランサービス技能検定試験の実施
事業実施法人の名称	一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

単位:円

科 目	2020年度予算	2021年度実績	予算比増減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
会費収入	26,450,000	23,430,000	3,020,000
事業収益	99,716,500	85,090,799	14,625,701
受検料収益	58,466,500	57,531,000	935,500
催事事業収益	8,000,000	3,166,000	4,834,000
研修事業収益	6,000,000	1,298,000	4,702,000
懇親事業収益(注)	1,650,000	0	1,650,000
広告事業収益	600,000	629,380	-29,380
書籍事業収益	25,000,000	22,466,419	2,533,581
雑 収 益	4,082,500	7,607,713	-3,525,213
受 取 利 息	0	174	-174
認定証手引等	3,310,000	2,565,020	744,980
雑 収 益	772,500	5,042,519	-4,270,019
経常収益計	130,249,000	116,128,512	14,120,488
(2) 経常費用			
事業費	117,061,000	107,923,140	9,137,860
仕 入	15,288,000	15,233,906	54,094
会報発行費	5,310,000	4,544,767	765,233
役員報酬	4,888,000	4,529,200	358,800
給料・手当	17,860,000	16,702,417	1,157,583
雑 給	13,500,000	12,115,050	1,384,950
退職給付費用	855,000	384,219	470,781
法定福利費	3,753,000	3,839,675	-86,675
福利厚生費	1,767,000	1,188,019	578,981
会 議 費	50,000	1,320	48,680
旅費交通費	6,900,000	3,357,581	3,542,419
通信運搬費	1,950,000	2,321,698	-371,698
減価償却費	696,000	600,600	95,400
消耗品費	5,360,000	2,650,770	2,709,230
印刷製本費	1,800,000	1,602,616	197,384
広告宣伝費	260,000	255,200	4,800
光熱水料費	230,000	244,534	-14,534
地代・家賃	5,070,000	5,268,816	-198,816
賃 借 料	17,200,000	20,414,596	-3,214,596
リ ー ス 料	1,769,000	1,700,736	68,264
諸 謝 金	1,580,000	288,937	1,291,063
管 理 諸 費	1,610,000	1,639,000	-29,000
租 税 公 課	0	0	0
委 託 費	3,650,000	3,066,606	583,394
雑 費	5,715,000	5,972,877	-257,877
管 理 費	9,800,000	7,940,691	1,859,309
役員報酬	257,000	228,800	28,200
給料手当	940,000	879,567	60,433
雑 給	50,000	36,839	13,161
退職給付費用	45,000	20,222	24,778
法定福利費	185,000	202,087	-17,087
福利厚生費	88,000	53,154	34,846
会 議 費	250,000	128,810	121,190
旅費交通費	1,200,000	437,613	762,387

通信運搬費	1,600,000	1,711,427	-111,427
減価償却費	0	0	0
消耗品費	780,000	753,567	26,433
印刷製本費	450,000	391,481	58,519
光熱水料費	12,000	12,865	-865
地代家賃	320,000	277,296	42,704
賃借料	200,000	156,960	43,040
リース料	93,000	89,506	3,494
租税公課	1,300,000	700,780	599,220
支払負担金	150,000	150,000	0
貸倒引当金繰入	980,000	1,040,000	-60,000
雑費	900,000	669,717	230,283
経常費用計	126,861,000	115,863,831	10,997,169
当期経常増減額	3,388,000	264,681	3,123,319