

事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

検 定 職 種：レストランサービス

事 業 年 度：令和元年度（2019年4月1日～2020年3月31日）

事 項	状 況														
実施した技能検定の概要	別紙「技能検定実施結果報告書のとおり														
1. 試験科目の認定等 (1) 指定試験機関技能検定委員の選任状況 【能開則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">指定試験機関技能検定委員</td> <td style="text-align: right;">349名（技能検定委員名簿を添付）</td> </tr> <tr> <td>うち、試験問題作成委員</td> <td style="text-align: right;">16名</td> </tr> <tr> <td>学科試験問題審議委員</td> <td style="text-align: right;">4名</td> </tr> <tr> <td>実技試験採点委員</td> <td style="text-align: right;">329名</td> </tr> <tr> <td>うち、当該事業年度において新規に選任した者</td> <td></td> </tr> <tr> <td>試験業務等に変更があった者</td> <td style="text-align: right;">1名</td> </tr> <tr> <td>解任した者</td> <td style="text-align: right;">0名</td> </tr> </table>	指定試験機関技能検定委員	349名（技能検定委員名簿を添付）	うち、試験問題作成委員	16名	学科試験問題審議委員	4名	実技試験採点委員	329名	うち、当該事業年度において新規に選任した者		試験業務等に変更があった者	1名	解任した者	0名
指定試験機関技能検定委員	349名（技能検定委員名簿を添付）														
うち、試験問題作成委員	16名														
学科試験問題審議委員	4名														
実技試験採点委員	329名														
うち、当該事業年度において新規に選任した者															
試験業務等に変更があった者	1名														
解任した者	0名														
(2) 試験問題等の作成等 【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】	指定試験機関技能検定委員会を12回開催した。 そのうち、学科試験問題作成に係わるもの 6回 実技試験問題作成に係わるもの 6回														
(3) 試験問題の水準調整の状況 【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】	2019年8月28日全国水準調整会議 2019年9月9日～10月17日にかけて東京、九州、中国・四国、北海道、関西、東北、中部、沖縄の9地区において開催した。 別紙詳細のとおり。														
2. 技能検定試験の実施等 (1) 公示・公表の状況 ① 実施公示の状況 【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】	技能検定試験の概要は、運営するホームページ上において、2019年4月1日から2020年3月31日にかけて、公表した。														
② 実技試験問題の概要、合否基準、並びにその正答の公表状況	実技試験の概要は、運営するホームページ上において、2019年9月2日から2020年3月31日に公表した。 また、合否基準については、4月1日の技能検定実施公示において公表し、学科試験問題及びその正答は、運営するホームページ上にて、2019年8月21日に掲載し、公表した。														
(2) 受検申請書の受付の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】	学科試験は、2019年4月15日から5月31日の間に受付を行い、4,293名の申請を受け付けた。 実技試験は、2019年9月3日から9月30の間に受付を行い、3,307名の申請を受け付けた。														
(3) 受検資格審査及び試験免除資格審査の状況 【能開則第64条の7及び第65条の2の運用状況】	提出された受検申請書が、以下の事項にすべて該当するか審査を行った。 (1) 公示により実施すると定めた検定職種・等級に係るものであること (2) 公示された受付期間内に提出されたものであること (3) 受検資格を満たすものであること (4) 試験の免除の基準を満たすものであること（該当者のみ） (5) 必要事項等が記入等されているものであること 受検資格を満たしていない等の理由による受検申請不受理とした人数は23名。														

	<p>学科試験免除資格審査の結果該当した者は、1,225名であった。 (1級 47名、2級 183名、3級 995名)</p>
<p>(4) 受験票等の交付にかかわる状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、学科試験について2019年7月10日に、実技試験については2019年9月27日に受検票を受検者あて送付した。</p>
<p>(5) 学科試験実施の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2019年8月21日 東京、関西、中部、九州、新潟、東北、沖縄、中国・四国、北海道の9地区において、一斉に開催した。別紙詳細のとおり。</p>
<p>(6) 実技試験実施の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2019年9月12日～11月25日にかけて東京、関西、中部、九州、東北、沖縄、中国・四国、北海道の9地区において開催した。別紙詳細のとおり。</p>
<p>(7) 試験合否判定等の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>合否判定基準に基づき、学科試験については3,239名を合格と判定し、実技試験については2,629名を合格と判定した。</p>
<p>(8) 合格者発表等の状況 【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>2019年12月10日付厚生労働省発開1214第6号による技能検定合否決定に基づき、2019年12月19日、運営するホームページに合格番号を掲示し、追って合格通知書を合格者あて送付した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況 【法第49条、能開則第68条の2に関する事項についての状況】</p>	<p>1級レストランサービス作業にかかる合格証書については、厚生労働省より260枚の送付を受け、そのうち82枚(内、4枚は書損による廃棄)を使用。 2020年1月22日より2月中に78名の合格者全員に手交または送付により交付した。 2級、3級レストランサービス作業にかかる合格証書については、2,600枚を新たに作成。前年残数49枚と併せ2,649枚のうち、2級に365枚、3級に2,186枚使用し、1級と同様2020年1月22日以降、合格者全員に手交または送付により交付した。</p>
<p>3. その他 (1) 秘密保持義務、業務制限等の周知状況</p>	<p>秘密保持義務、秘密事項の範囲、秘密資料の適切な取扱い及び業務制限について、役職員に対しては、2019年9月6日開催の理事会においてコンプライアンス研修会を実施した。 また、試験問題作成委員に対しては、2019年4月8日第1回技能検定委員会議においてコンプライアンス研修会を実施し、その後8月28日の全国水準調整会議をはじめ全国8地区の審査委員研修会においてコンプライアンス研修会を実施し、秘密保持・秘密資料の取り扱い等の周知を図った。</p>
<p>(2) 試験業務に関する内部監査の実施状況</p>	<p>試験業務に関与していない古山徹氏を技能検定内部監査担当者に任命し、技能検定委員会が行う技能検定試験業務を対象に監査を行った。内部監査の結果は会長及び監事に提出され、2020年4月24日開催の理事会(書面)にて役員に報告書が送付され書面決議された。 監査結果報告書は別紙の通り。</p>
<p>(3) 合格証書の再交付等の状況 【法第49条、能開則第69条に関する事項についての状況】</p>	<p>再交付申請に基づき、1級については1件、2級については6件、3級については10件の再交付を行った。</p>
<p>(4) 特例講習の実施状況</p>	<p>特例講習は実施していない。</p>

<別紙資料>

1 - (3) 試験問題の水準調整の状況（実技試験水準調整会議の開催）

【能開則第 63 条の 9 第 1 項に関する事項についての状況】

実技試験問題水準調整会議については、下記の通り開催いたしました。

2019 年 8 月 28 日（水）	全国水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪
2019 年 9 月 9 日（月）	東京地区水準調整会議	グランドプリンスホテル新高輪
2019 年 9 月 12 日（木）	九州地区水準調整会議	ホテル日航福岡
2019 年 9 月 25 日（水）	中国・四国地区水準調整会議	ホテルメルパルク広島
2019 年 10 月 2 日（水）	北海道地区水準調整会議	ホテル京王プラザ札幌
2019 年 10 月 3 日（木）	関西地区水準調整会議	リーガロイヤルホテル
2019 年 10 月 9 日（水）	東北地区水準調整会議	ホテルメルパルク仙台
2019 年 10 月 10 日（木）	中部地区水準調整会議	KKRホテル名古屋
2019 年 10 月 17 日（木）	沖縄地区水準調整会議	ロフジールホテル那覇

2 - (5) 学科試験実施の状況

【法第 47 条第 1 項に関する事項についての状況】

学科試験については、全国 9 地区で下記の通り実施いたしました。

2019 年 8 月 21 日（水） 1・2 級 … 10 時～12 時 3 級 … 14 時～16 時	北海道（札幌）	札幌パークホテル
	東北（仙台）	国際マルチビジネス専門学校
	東京（東京）	武蔵野調理師専門学校
	新潟（新潟）	国際ホテル・プライダル専門学校
	中部（名古屋）	名古屋文化短期大学
	関西（大阪）	立命館大学いばらきキャンパス
	中国・四国（広島）	広島YMCA国際文化センター
	九州（福岡）	西鉄国際ビジネスカレッジ
	沖縄（沖縄）	沖縄職業能力開発大学校

2 - (6) 実技試験実施の状況

【法第 47 条第 1 項に関する事項についての状況】

実技試験については、全国 8 地区で下記の通り実施いたしました。

2019 年 10 月 21 日（月）	東京 2 級	ホテルグランドパレス
2019 年 10 月 23 日（水）	中国・四国 2・3 級	ホテルメルパルク広島
2019 年 10 月 27 日（日）	沖縄 1・2・3 級	沖縄職業能力開発大学校
2019 年 10 月 28 日（月）	北海道 1・2 級	札幌プリンスホテル
2019 年 10 月 28 日（月）	東北 2・3 級	ホテルメルパルク仙台
2019 年 10 月 30 日（水）	関西 1・2 級	リーガロイヤルホテル
2019 年 10 月 30 日（水）	九州 3 級	ホテル日航福岡
2019 年 11 月 7 日（木）	中部 1・2 級	ホテルメルパルク名古屋
2019 年 11 月 12 日（火）	関西 3 級	太閤園
2019 年 11 月 13 日（火）	北海道 3 級	札幌グランド
2019 年 11 月 18 日（月）	東京 3 級	ホテル椿山荘東京
2019 年 11 月 18 日（月）	九州 1・2 級	ホテル日航福岡
2019 年 11 月 19 日（火）	中部 3 級	KKR ホテル名古屋
2019 年 11 月 25 日（月）	東京 1 級	ホテルグランドパレス

2019年度 レストランサービス技能検定 収支決算書 (実施会計)

2019年4月1日より2020年3月31日まで

事業の名称	レストランサービス技能検定
事業の内容	レストランサービス技能検定試験の実施
事業実施法人の名称	一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

単位:円

科 目	2019年度予算	2019年度実績	予算比増減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受検料収益	59,300,000	58,412,500	887,500
受取利息		2	-2
雑 収 益		66,740	-66,740
経常収益計	59,300,000	58,479,242	820,758
(2) 経常費用			
事業費			
仕 入	0	0	0
会報発行費	0	0	0
役 員 報 酬	2,600,000	2,633,262	-33,262
給料・手当	10,700,000	9,251,739	1,448,261
雑 給	10,600,000	11,490,310	-890,310
退職給付費用	450,000	574,303	-124,303
法定福利費	2,060,000	1,916,791	143,209
福利厚生費	1,050,000	1,027,823	22,177
会 議 費		0	0
旅費交通費	4,550,000	5,260,766	-710,766
通信運搬費	1,280,000	1,495,627	-215,627
減価償却費	0	0	0
消 耗 品 費	860,000	781,949	78,051
印刷製本費	1,670,000	1,792,426	-122,426
広告宣伝費	0	0	0
光熱水料費	120,000	116,233	3,767
地 代 家 賃	3,295,000	3,383,453	-88,453
賃 借 料	12,500,000	13,064,411	-564,411
リ ー ス 料	950,000	1,012,768	-62,768
諸 謝 金	0	0	0
管 理 諸 費	380,000	379,000	1,000
租 税 公 課	0	4,000	-4,000
委 託 費	2,750,000	2,916,601	-166,601
雑 費	4,665,000	4,950,207	-285,207
経常費用計	60,480,000	62,051,669	-1,571,669
評価損益調整前当期増減額	-1,180,000	-3,572,427	2,392,427

科 目	2019年予算	2019年度実績	予算増減
学科試験申請者数	4,400	4,293	98%
実技試験1級申請者数	200	184	92%
実技試験2級申請者数	450	505	112%
実技試験3級申請者数	2,660	2,618	98%
実技試験申請者数合計	3,310	3,307	100%

2019年度 収支決算書(総括表)
2019年4月1日より2020年3月31日まで

事業の名称	レストランサービス技能検定
事業の内容	レストランサービス技能検定試験の実施
事業実施法人の名称	一般社団法人 日本ホテル・レストランサービス技能協会

単位:円

科 目	2019年度予算	2019年度実績	予算比増減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
会費収入	26,550,000	25,760,000	790,000
事業収益	102,100,000	96,895,852	5,204,148
受検料収益	59,300,000	58,412,500	887,500
催事事業収益	7,300,000	9,534,543	-2,234,543
研修事業収益	6,000,000	5,658,500	341,500
懇親事業収益(注)	1,650,000	1,580,000	
広告事業収益	850,000	621,712	228,288
書籍事業収益	27,000,000	21,088,597	5,911,403
雑 収 益	4,450,000	4,797,353	-347,353
受 取 利 息	0	90	-90
認定証手引等	3,500,000	3,977,700	-477,700
雑 収 益	950,000	819,563	130,437
経常収益計	133,100,000	127,453,205	5,646,795
(2) 経常費用			
事 業 費	120,050,000	117,364,254	2,685,746
仕 入	18,600,000	14,040,575	4,559,425
会報発行費	5,310,000	5,721,690	-411,690
役員報酬	4,750,000	4,793,496	-43,496
給料・手当	20,350,000	17,578,283	2,771,717
雑 給	11,700,000	13,507,860	-1,807,860
退職給付費用	855,000	1,091,175	-236,175
法定福利費	3,910,000	3,641,873	268,127
福利厚生費	1,760,000	1,730,457	29,543
会 議 費	50,000	75,440	-25,440
旅費交通費	5,750,000	6,475,660	-725,660
通信運搬費	1,730,000	2,030,304	-300,304
減価償却費	0	0	0
消 耗 品 費	6,860,000	5,676,895	1,183,105
印刷製本費	2,170,000	1,862,626	307,374
広告宣伝費	600,000	264,880	335,120
光熱水料費	230,000	220,823	9,177
地代・家賃	6,260,000	6,428,553	-168,553
賃 借 料	16,400,000	17,795,066	-1,395,066
リ ー ス 料	1,810,000	1,924,214	-114,214
諸 謝 金	1,240,000	1,634,825	-394,825
管 理 諸 費	1,610,000	1,621,600	-11,600
租 税 公 課	0	4,000	-4,000
委 託 費	2,950,000	3,549,234	-599,234
雑 費	5,155,000	5,694,725	-539,725
管 理 費	9,250,000	10,252,057	-1,002,057
役員報酬	250,000	240,026	9,974
給料手当	1,100,000	925,163	174,837
雑 給	40,000	83,251	-43,251
退職給付費	45,000	57,429	-12,429
法定福利費	210,000	192,279	17,721
福利厚生費	100,000	77,809	22,191
会 議 費	180,000	185,022	-5,022
旅費交通費	940,000	1,116,048	-176,048

通信運搬費	1,600,000	1,628,841	-28,841
減価償却費	0	0	0
消耗品費	780,000	1,089,345	-309,345
印刷製本費	450,000	560,451	-110,451
光熱水料費	12,000	11,617	383
地代家賃	330,000	338,339	-8,339
賃借料	150,000	207,012	-57,012
リース料	95,000	101,259	-6,259
租税公課	1,250,000	1,165,240	84,760
支払負担金	150,000	151,000	-1,000
貸倒引当金繰入	800,000	1,100,000	-300,000
雑費	768,000	1,021,926	-253,926
経常費用計	129,300,000	127,616,311	1,683,689
当期経常増減額	3,800,000	-163,106	3,963,106